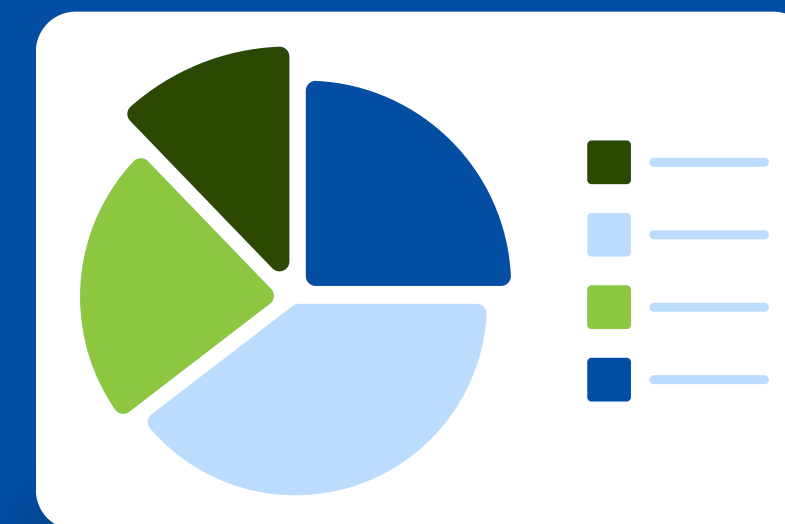
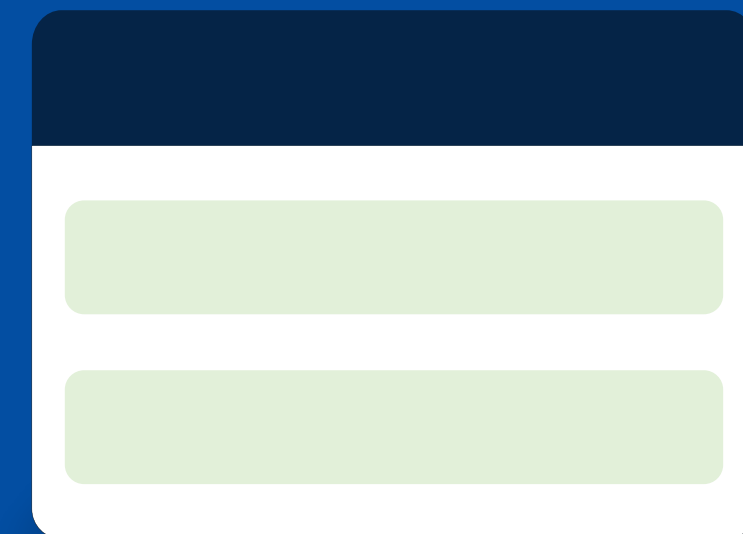


WEBINAIRE Préparateurs en pharmacie

Régions Ile de France, Normandie
et Centre-Val de Loire.



PLAN

WEBINAIRE Préparateurs en pharmacie

Régions Ile de France,
Normandie et Centre-Val de
Loire.

1

PRÉSENTATION DES ENQUÊTES

En région IDF, CVL et Normandie

2

PRÉSENTATION DES OUTILS

Outils déjà existants par région

3

ÉCHANGES ET DISCUSSIONS

Futurs sujets de travail

omedit
ÎLE-DE-FRANCE

omedit
Normandie

OMÉDIT
Centre-Val de Loire

PRÉSENTATION DES INTERVENANTS

WEBINAIRE Préparateurs en pharmacie

Régions Ile de France,
Normandie et Centre-Val de
Loire.



- **Dr BOUGLE Céline**, Pharmacien, Omédit Normandie
- **COMBEAU Ana**, Préparatrice en pharmacie hospitalière, Omédit Ile de France
- **Dr CHEREL Albane**, Pharmacien, Omédit Normandie
- **Dr EYCHENIE Hélène**, Pharmacien, Omédit Ile de France
- **GRONGNET Marie-Hélène**, Cadre Préparatrice en pharmacie hospitalière, CRLCC Henri BECQUEREL
- **Dr SOLANS Violaine**, Pharmacien, Omédit Centre - Val de Loire

C'EST QUOI, LES OMÉDITS ?

WEBINAIRE Préparateurs en pharmacie

Régions Ile de France,
Normandie et Centre-Val de
Loire.



PLAN

WEBINAIRE Préparateurs en pharmacie

Régions Ile de France,
Normandie et Centre-Val de
Loire.

1

PRÉSENTATION DES ENQUÊTES

En région IDF, CVL et Normandie

2

PRÉSENTATION DES OUTILS

Outils déjà existants par région

3

ÉCHANGES ET DISCUSSIONS

Futurs sujets de travail





PRÉSENTATION DES ENQUÊTES

En région IDF, CVL et Normandie



OBJECTIFS

Identifier :

1. Si les **missions, outils** et **formations** des OMÉDIT IDF, Normandie et Centre-Val de Loire sont connus des Préparateurs en pharmacie.
2. Appréhender leurs **attentes** et **besoins**.

MÉTHODOLOGIE

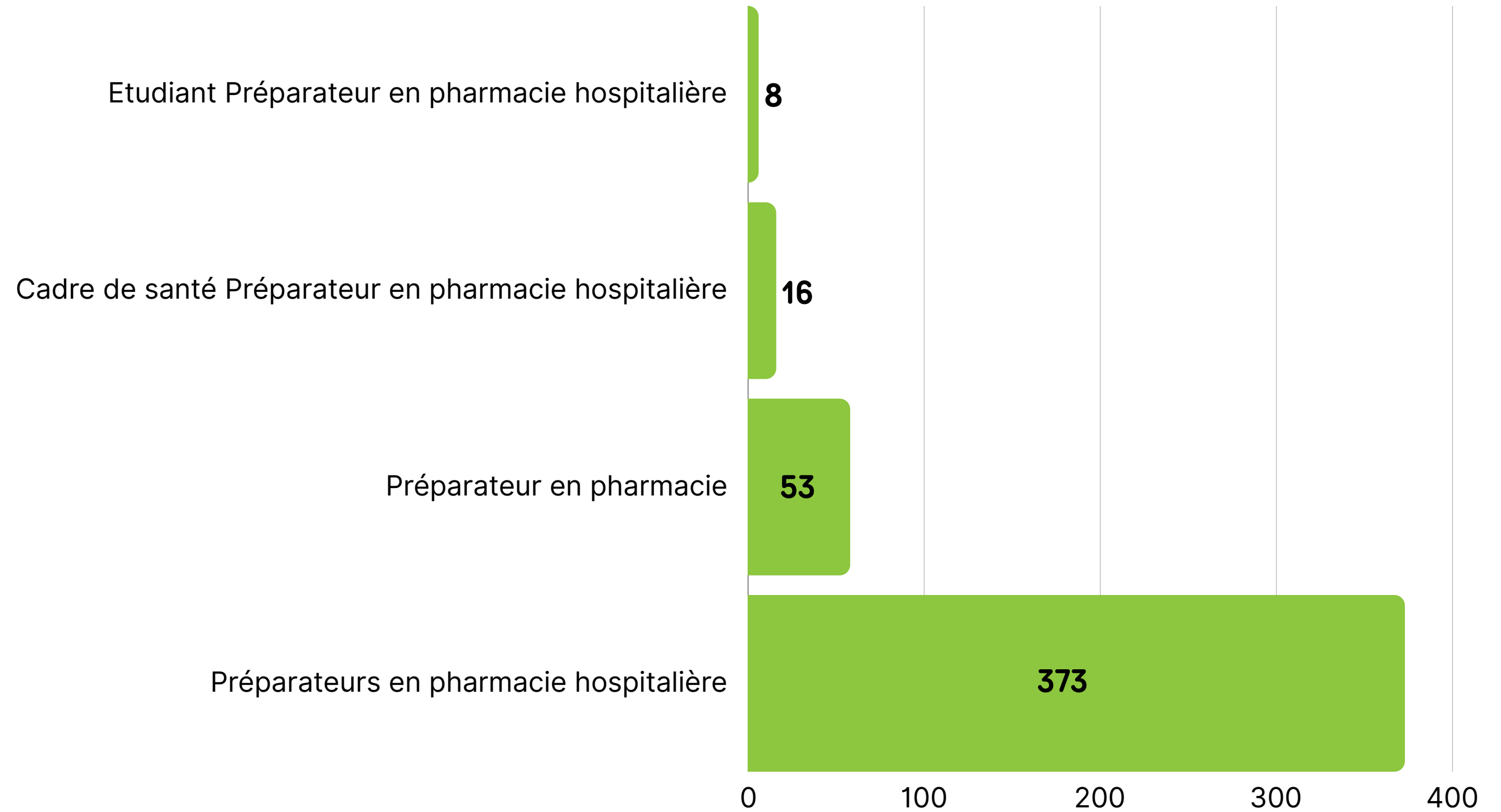
- Période de recueil des données :
 - IDF entre janvier et février 2024
 - Normandie et CVL entre juillet et août 2024
- Cible : Préparateurs en pharmacie en établissement de santé par région via contact pharmaceutique des OMÉDIT
- Questionnaire : Google/Microsoft/Frama forms
- Outils de communication : Mailing et site internet

Fonction des répondants :

1

PRÉSENTATION DES ENQUÊTES

En région IDF, CVL et Normandie



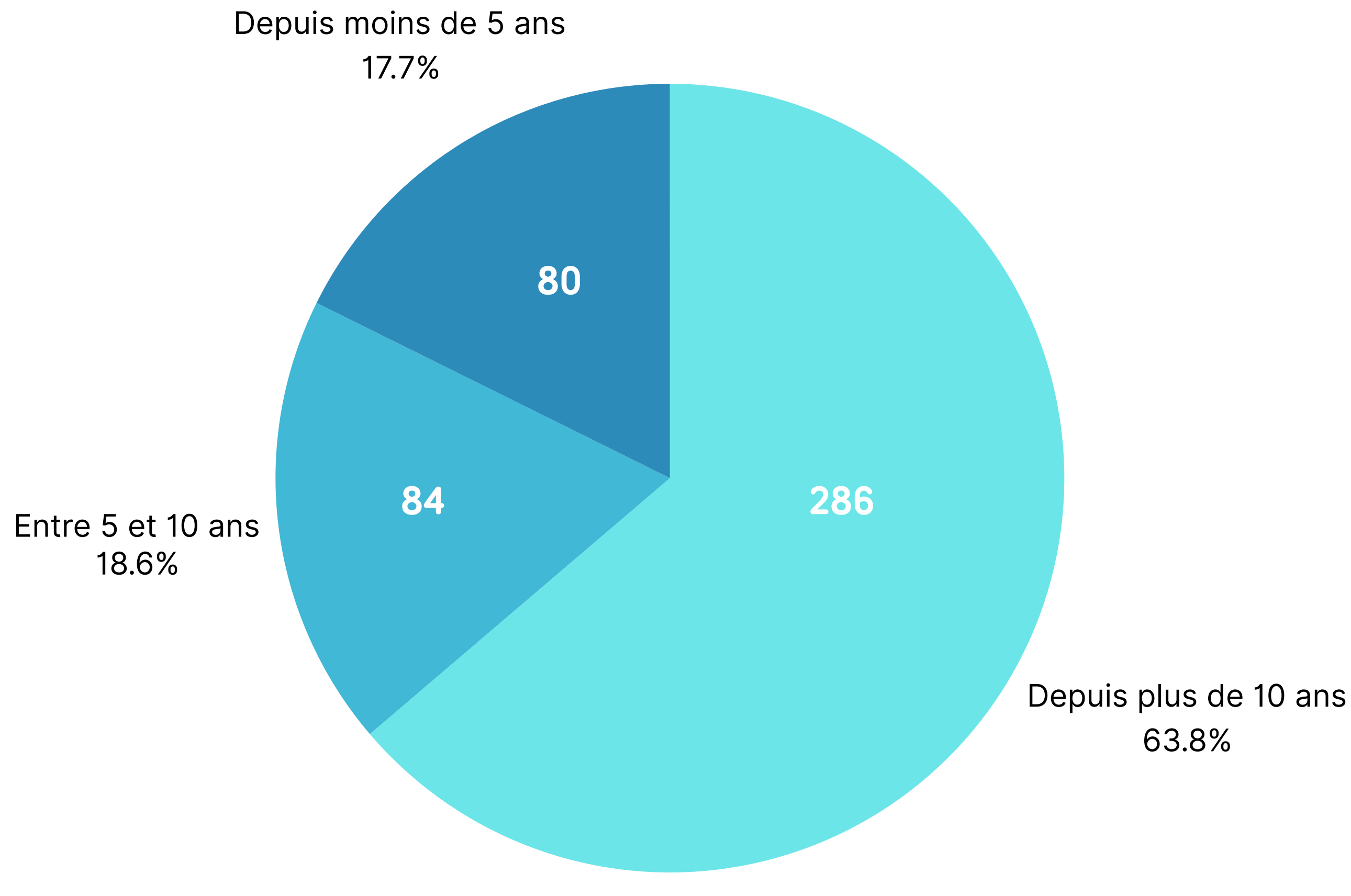
Résultats
n = 450

Depuis combien de temps exercez vous ?

1

PRÉSENTATION DES ENQUÊTES

En région IDF, CVL et Normandie



Dans quel secteur exercez vous actuellement ?

1

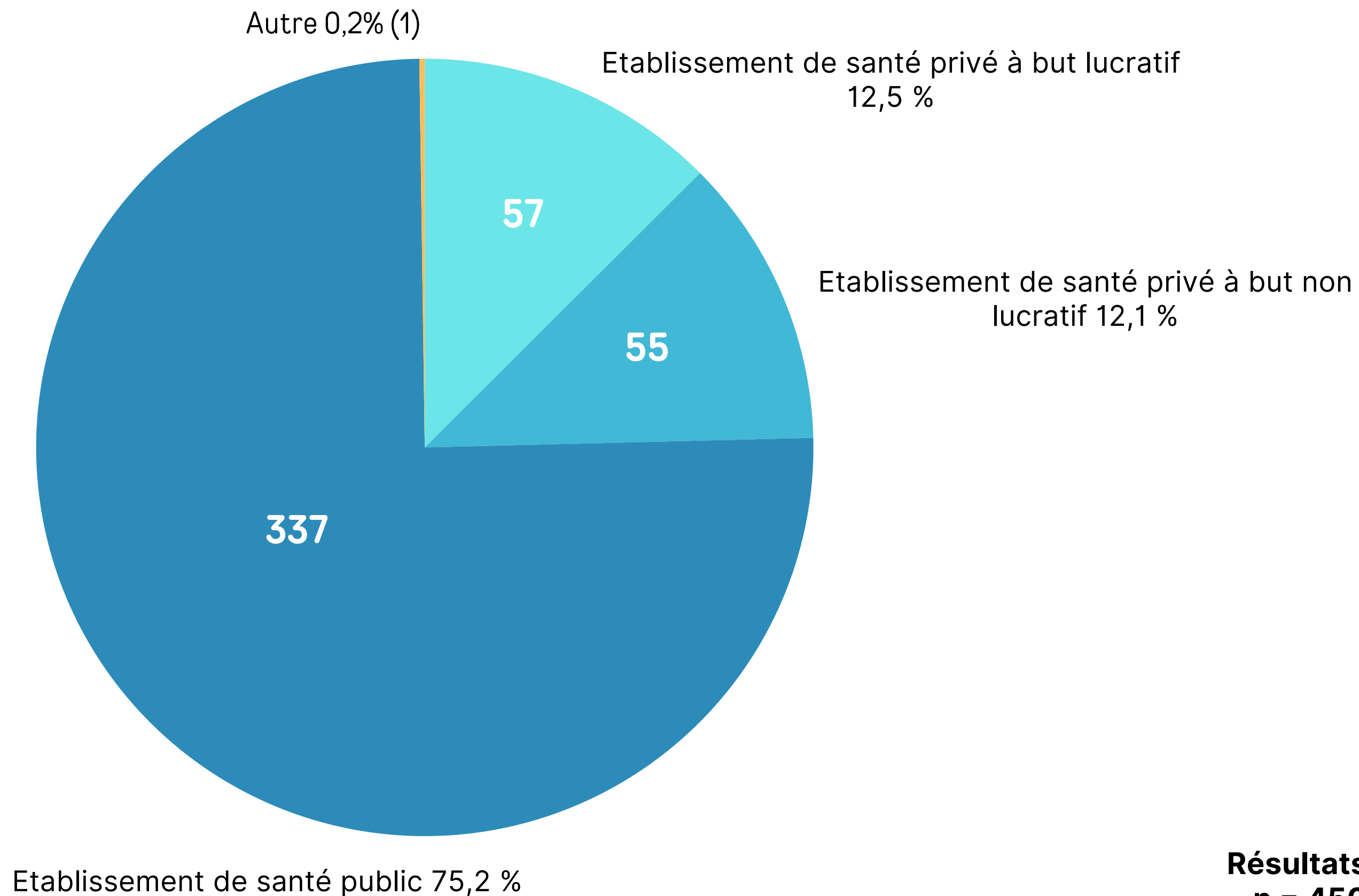
PRÉSENTATION DES ENQUÊTES

En région IDF, CVL et Normandie

omedit
ÎLE-DE-FRANCE

omedit
Normandie

OMÉDIT
Centre-Val de Loire



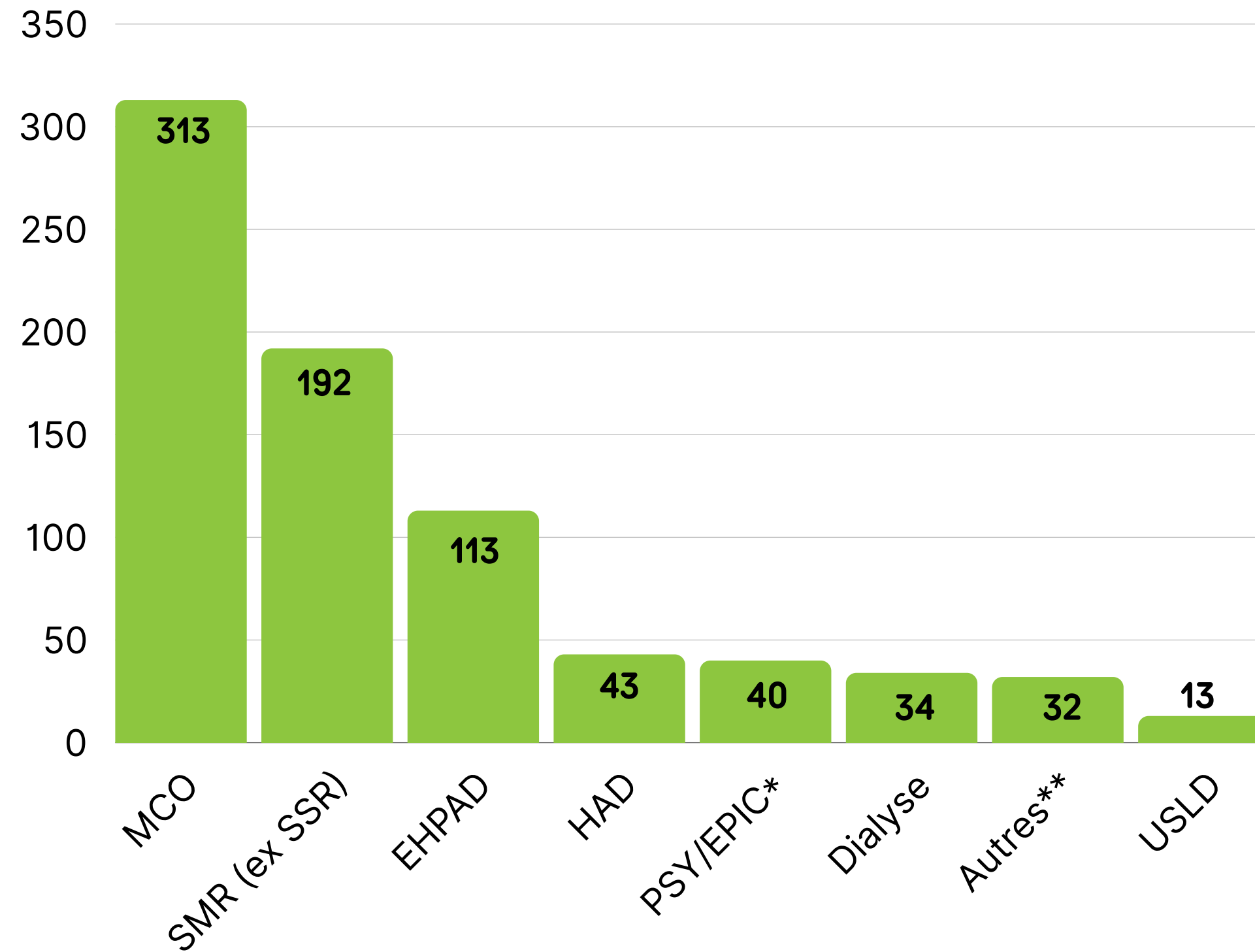
Résultats
n = 450

Quel est le type de votre établissement ?

1

PRÉSENTATION DES ENQUÊTES

En région IDF, CVL et Normandie



*EPIC : Equipe Psychiatrique d'Intervention et de Crise

**Autres :

- AGEPS (Agence Générale des Equipements et Produits de Santé)
- CLCC (Centre de Lutte Contre le Cancer)
- USMP (Unité Sanitaire en Milieu Pénitentiaire)

Résultats
n = 780***

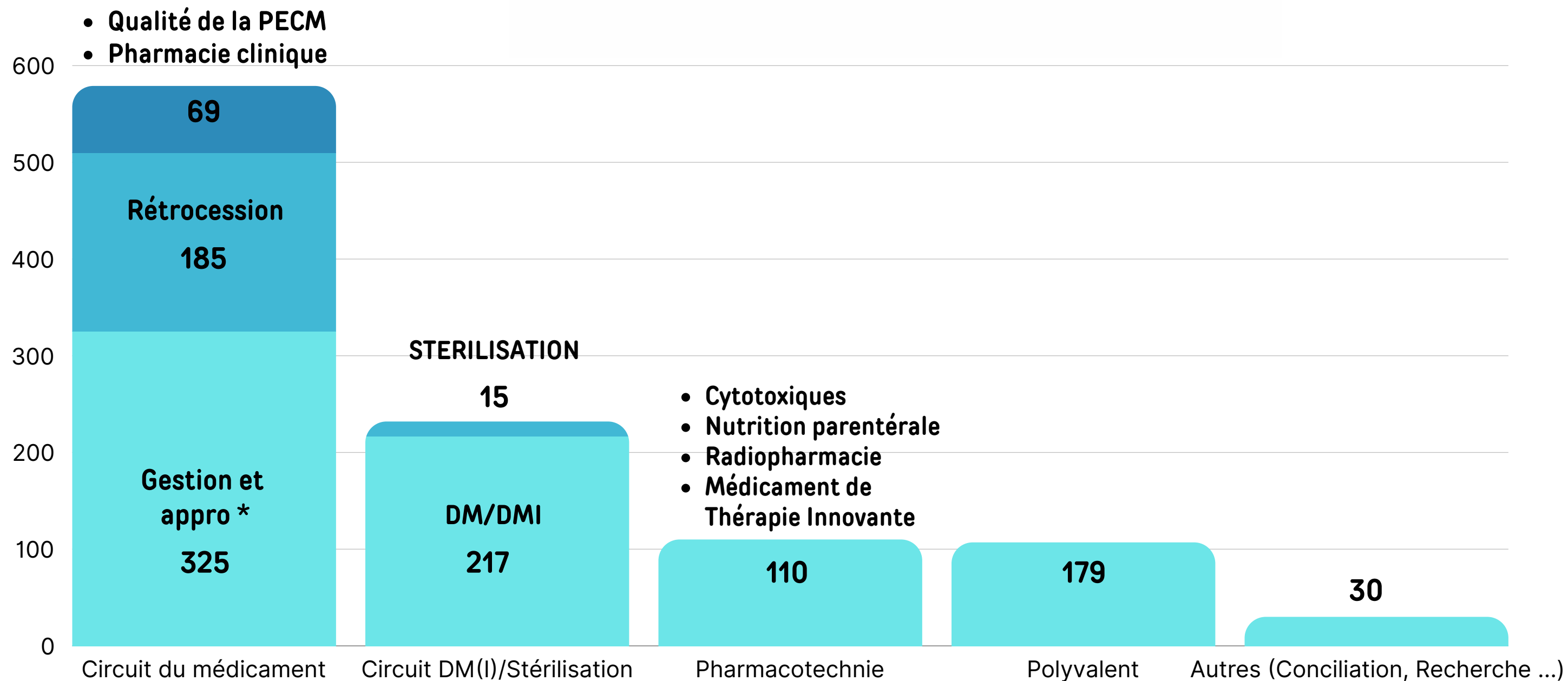
***Plusieurs réponses possibles

Dans quel secteur exercez vous ?

1

PRÉSENTATION DES ENQUÊTES

En région IDF, CVL et Normandie



*comprend : Essais cliniques, DHIN, DJIN.

Résultats
n = 1130**

**Plusieurs réponses possibles

Connaissez-vous l'OMEDIT ?

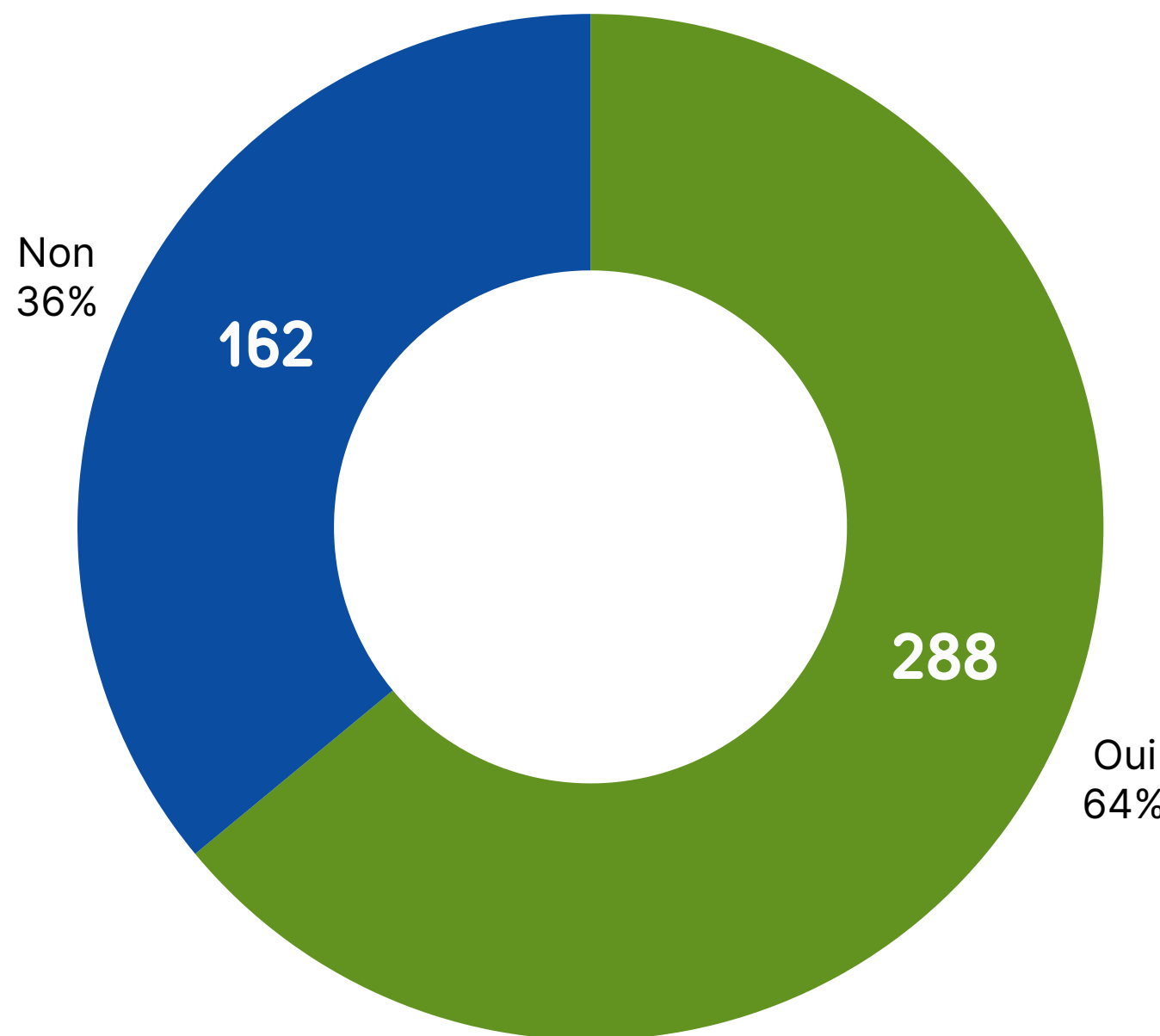


Si oui, par quel biais ?

1

PRÉSENTATION DES ENQUÊTES

En région IDF, CVL et Normandie



Lieu de travail	213
Site internet OMEDIT	72
Evènement, congrès	22
Année Hospitalière	8
Emailing	5
Autres*	16

*Formation, recherche personnelle

Résultats
n = 450

Résultats
n = 336*

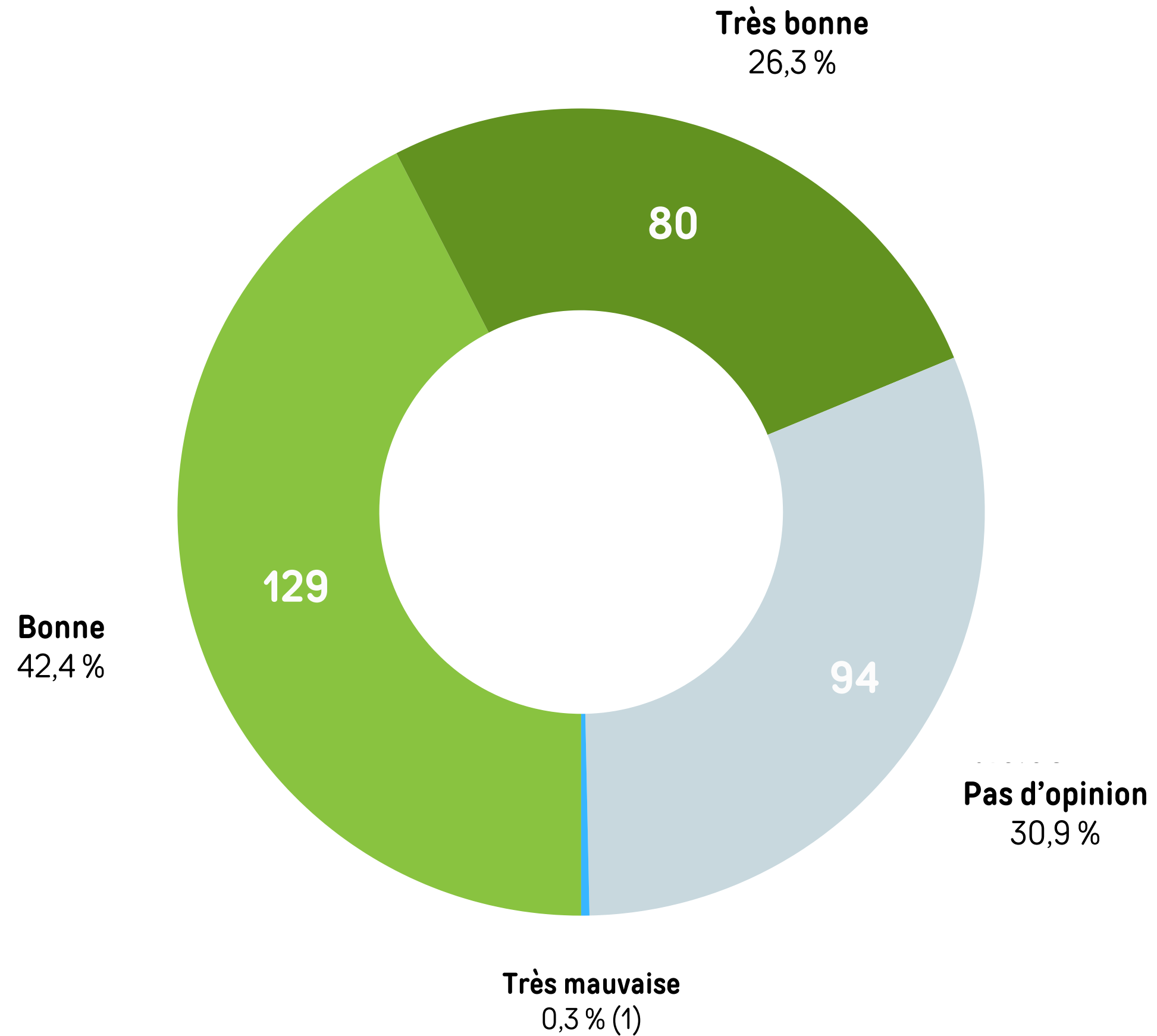
*Plusieurs réponses possibles

Quelle image avez-vous de l'OMEDIT ?

1

PRÉSENTATION DES ENQUÊTES

En région IDF, CVL et Normandie



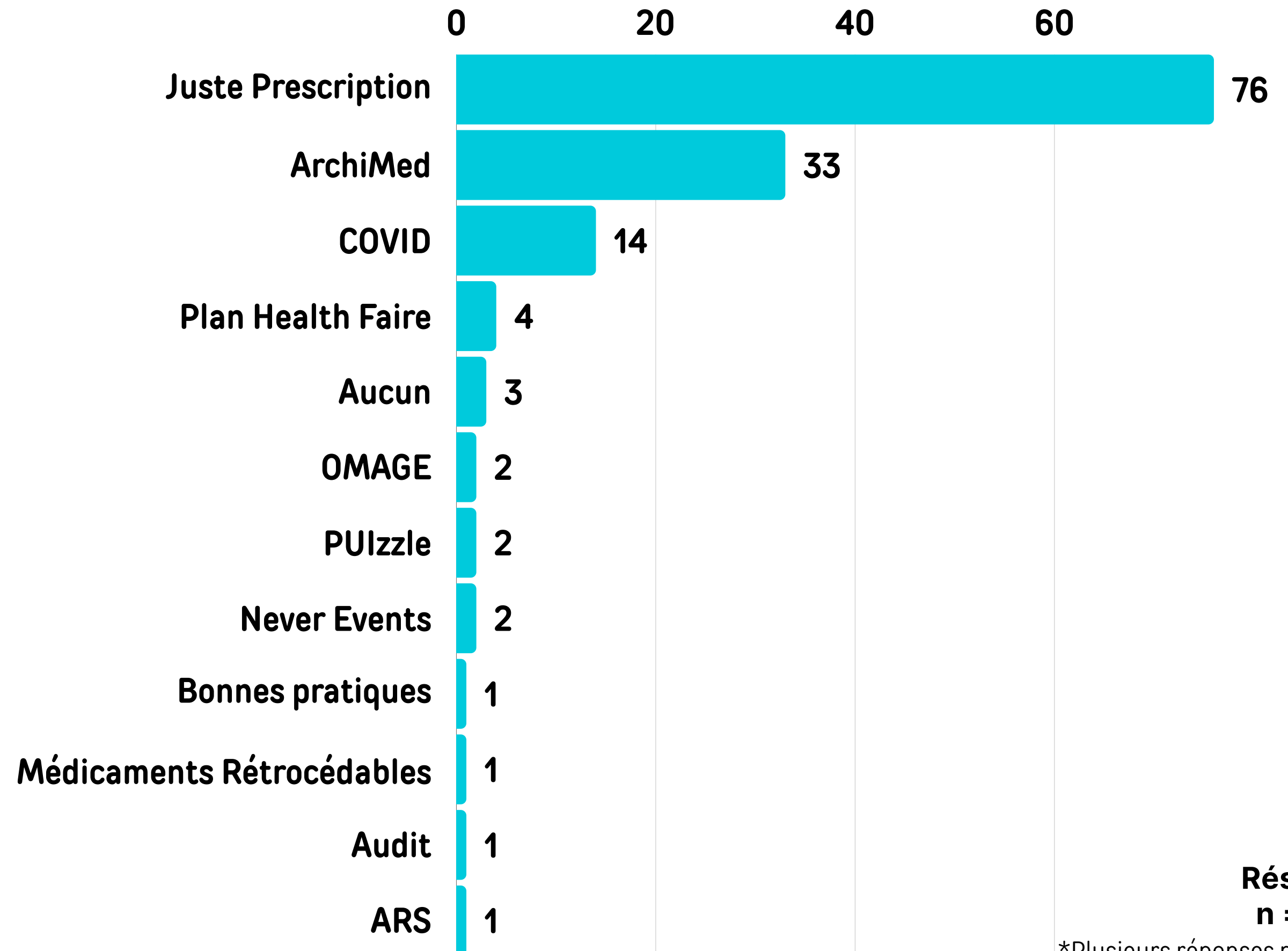
Résultats
n = 304

Quels sujets / outils vous viennent à l'esprit quand vous pensez à l'OMEDIT ?



PRÉSENTATION DES ENQUÊTES

En région IDF, CVL et Normandie



Résultats
n = 106*

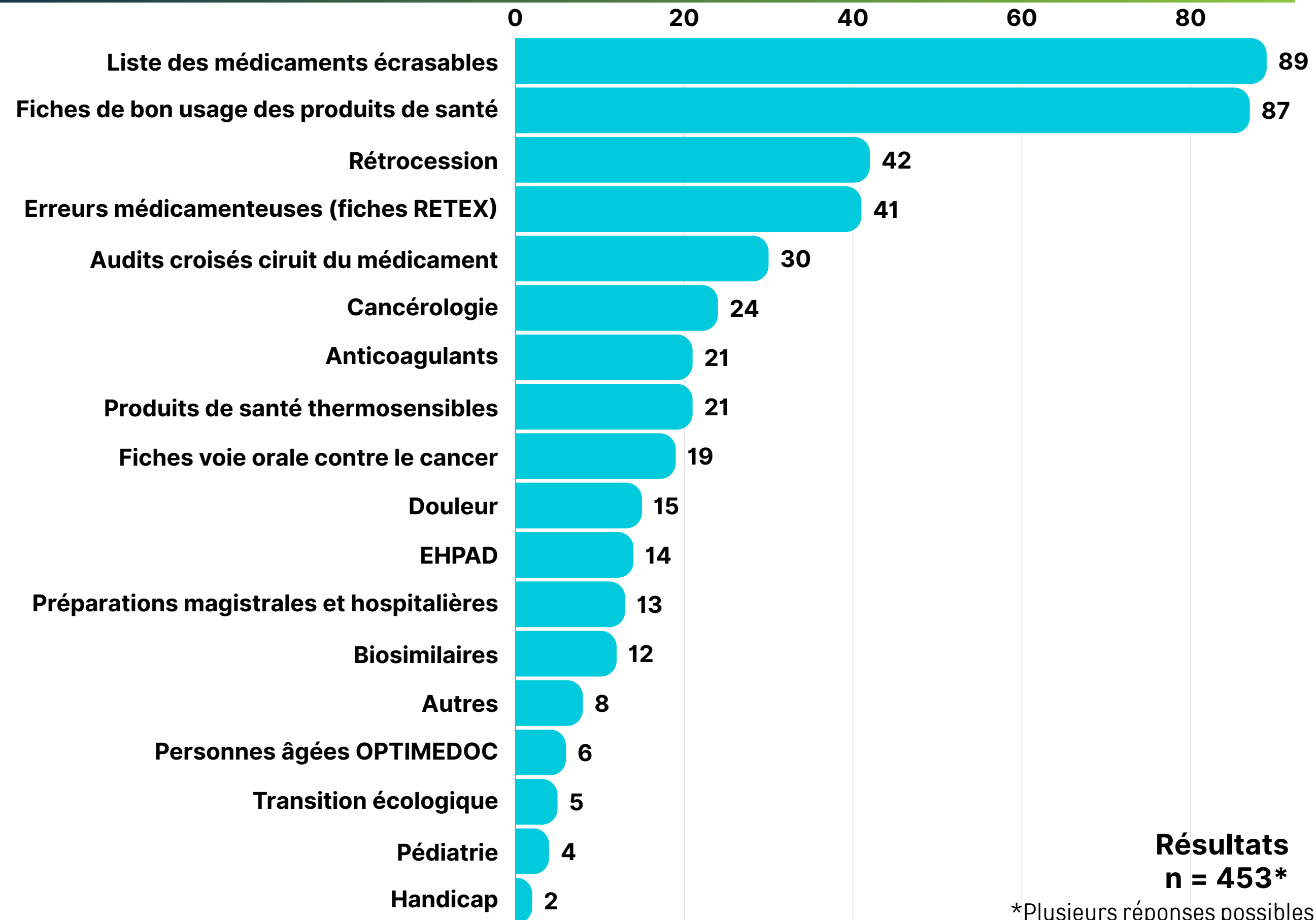
*Plusieurs réponses possibles

Quels sujets / outils vous viennent à l'esprit quand vous pensez à l'OMEDIT ?

1

PRÉSENTATION DES ENQUÊTES

En région IDF, CVL et Normandie



Résultats
n = 453*

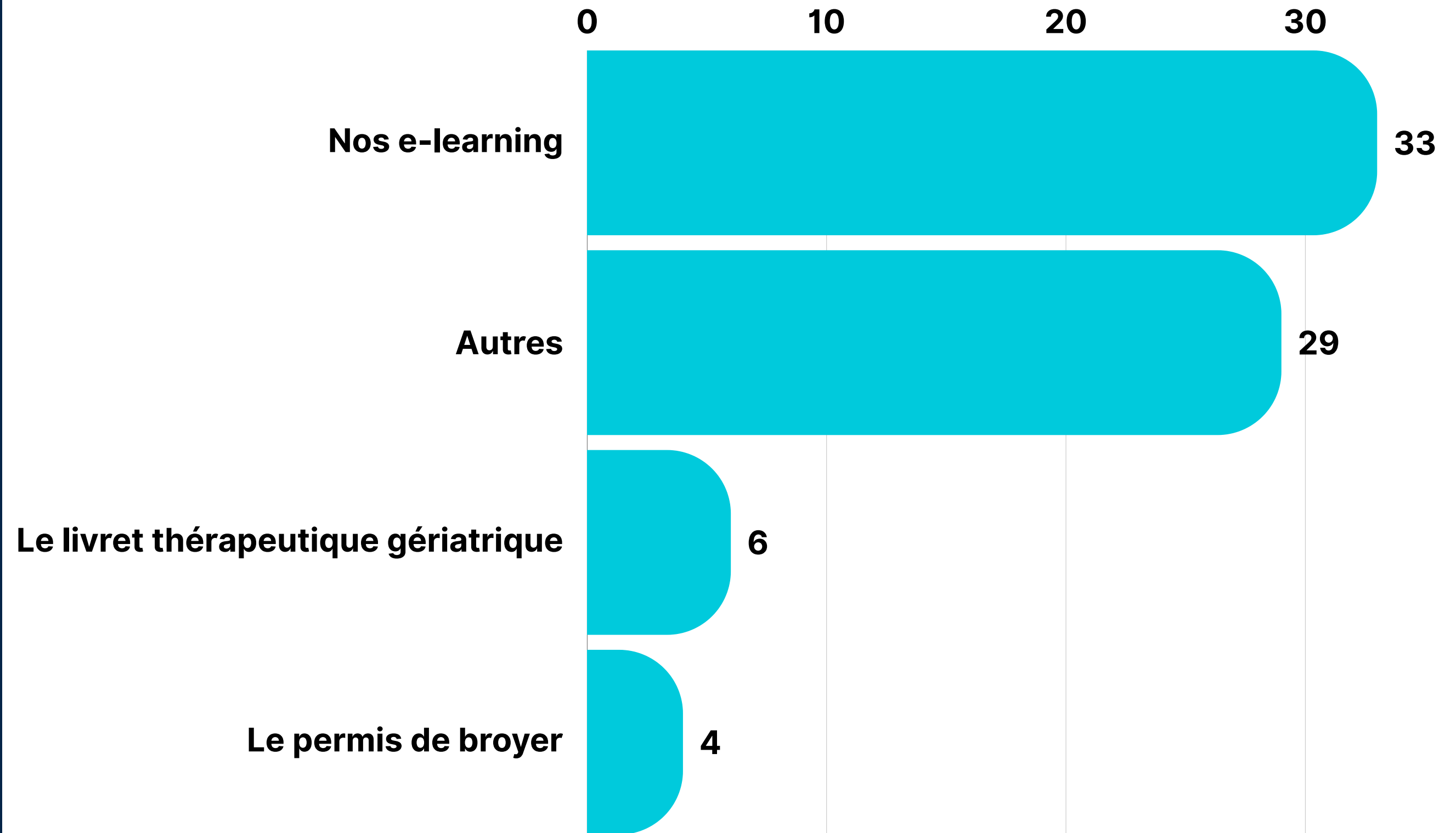
*Plusieurs réponses possibles

Quels sujets / outils vous viennent à l'esprit quand vous pensez à l'OMEDIT ?

1

PRÉSENTATION DES ENQUÊTES

En région IDF, CVL et Normandie



Résultats
n = 72*

*Plusieurs réponses possibles

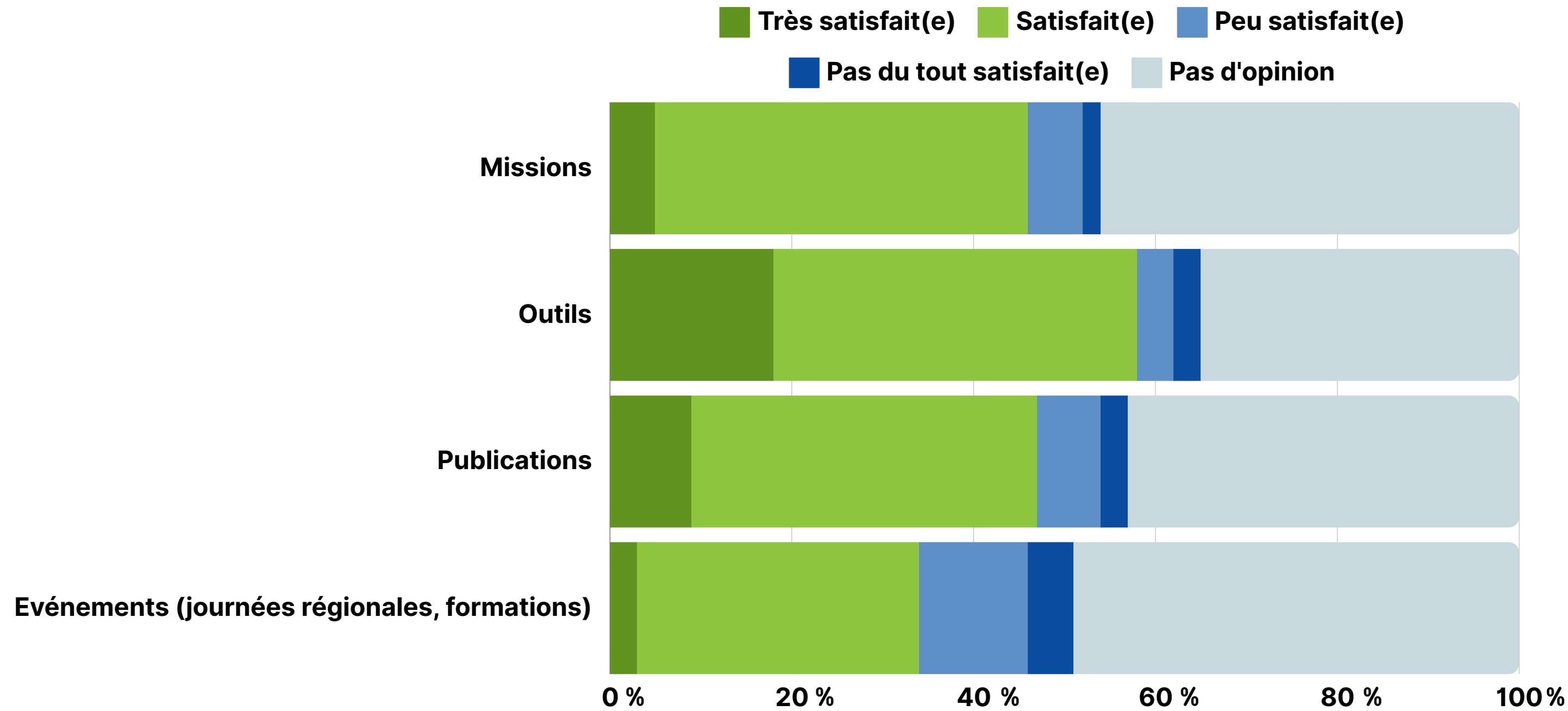


À propos de l'OMEDIT IDF, êtes vous satisfait des informations sur :

1

PRÉSENTATION DES ENQUÊTES

En région IDF, CVL et Normandie



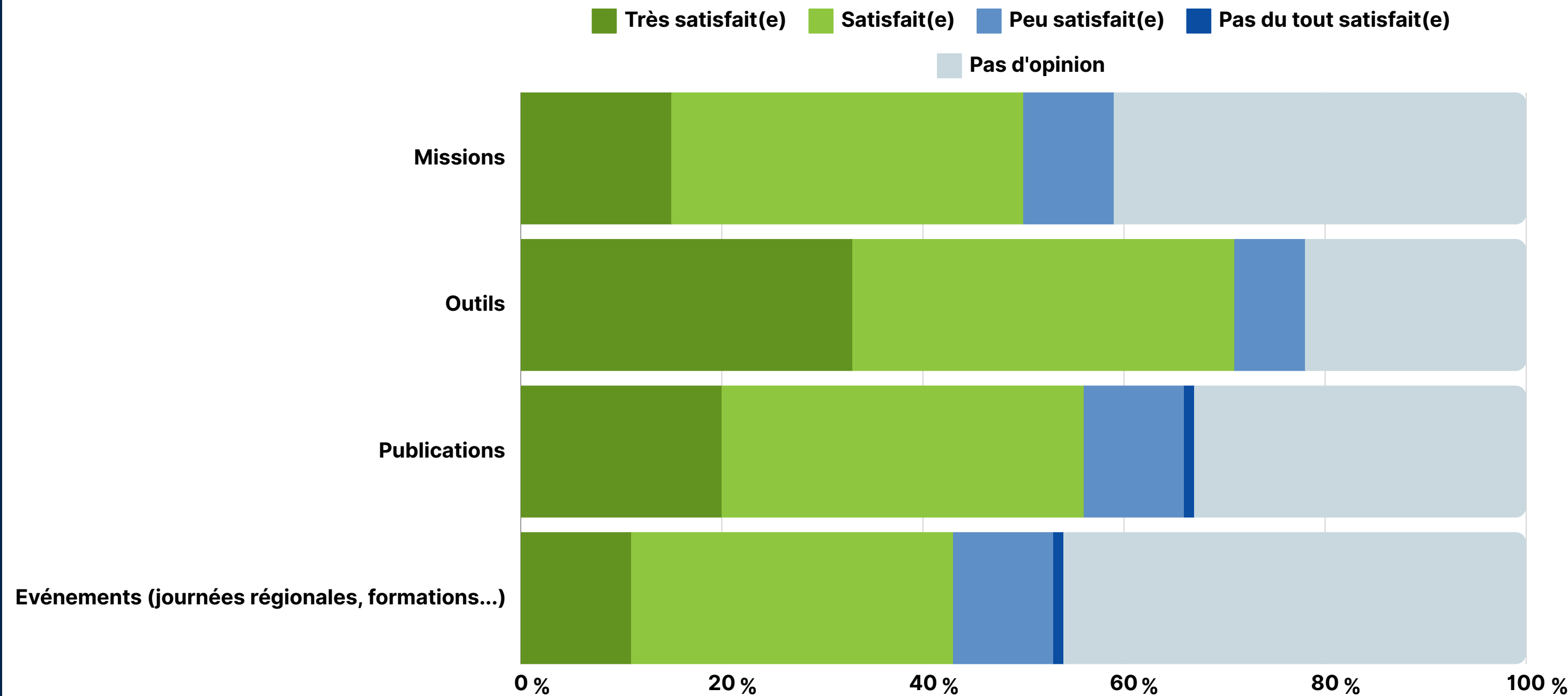
Résultats
n = 106

À propos de l'OMEDIT Normandie, êtes vous satisfait des informations sur :

1

PRÉSENTATION DES ENQUÊTES

En région IDF, CVL et Normandie



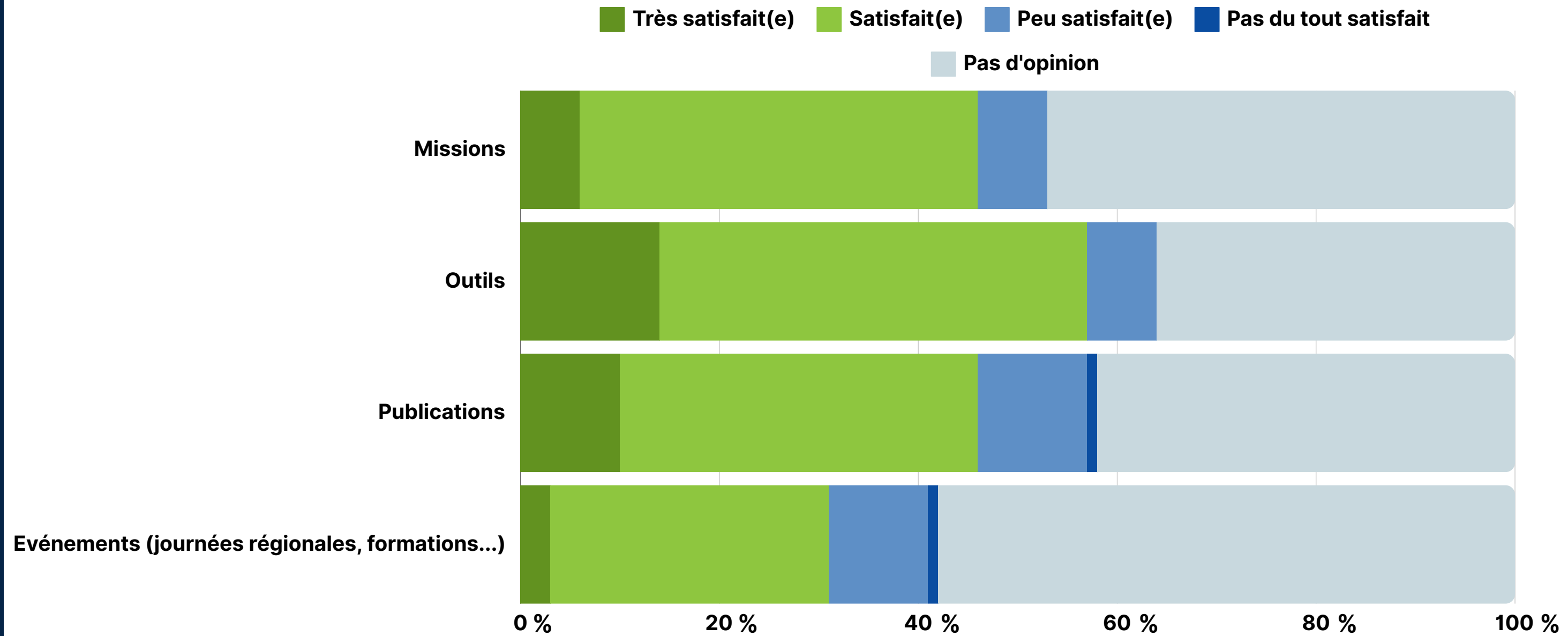
Résultats
n = 126

À propos de l'OMEDIT CVL, êtes vous satisfait des informations sur :

1

PRÉSENTATION DES ENQUÊTES

En région IDF, CVL et Normandie



Résultats
n = 72

Quelles sont les dernières publications de l'OMEDIT auxquelles vous avez eu recours ?

1

PRÉSENTATION DES ENQUÊTES

En région IDF, CVL et Normandie



- 1 Never Events
- 2 Juste prescription
- 3 MDS
- 4 Immunoglobulines
- 5 Médicaments en accès précoce
- 6 Archimed
- 7 KCL par voie IV : Rappel des règles de bon usage

- 1 Liste des médicaments écrasables
- 2 Fiches rétrocession
- 3 Fiches de bon usage
- 4 Audits croisés
- 5 Produits thermosensibles
- 6 Optimedoc
- 7 Cancérologie

- 1 Livret thérapeutique
- 2 Never Events
- 3 Dotations
- 4 Formes multidoses
- 5 Conciliation médicamenteuse
- 6 E-learning
- 7 EHPAD

Les Never Events en tête du podium



La liste des médicaments écrasables en tête du podium



Le livret thérapeutique en tête du podium

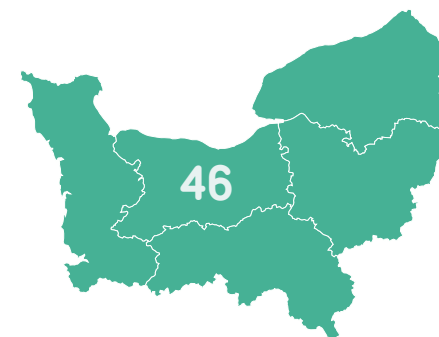


Souhaitez-vous participer à un groupe de travail ?

1

PRÉSENTATION DES ENQUÊTES

En région IDF, CVL et Normandie



+27 % (N=120) de répondants souhaitent participer à un groupe de travail sur différents sujets

Fiches de bon usage
Transition écologique en santé
Dispositifs médicaux
Handicap
DD PECCM
Rétrocession
Gestion des risques
Pharmacie clinique
Effets indésirables

Résultats
n = 450

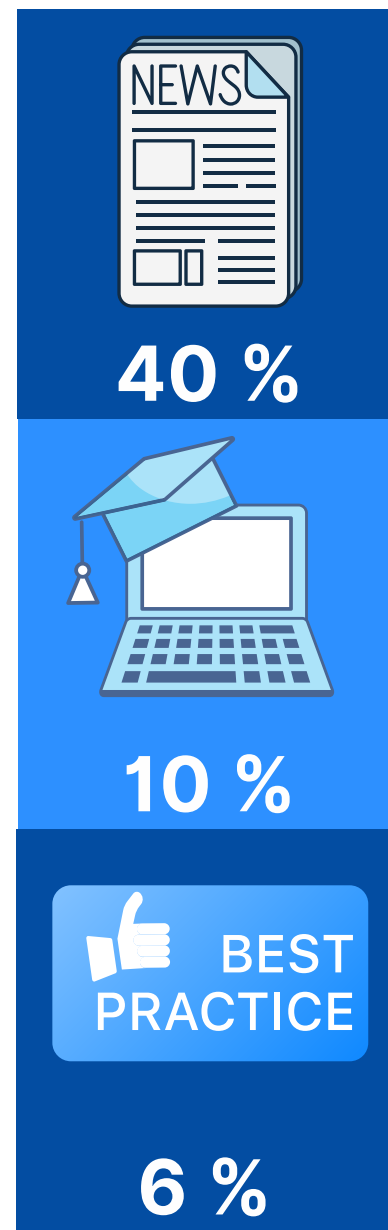
Quels sont vos besoins dans votre pratique professionnelle, en outils et publications ?

1

PRÉSENTATION DES ENQUÊTES

En région IDF, CVL et Normandie

omedit
ÎLE-DE-FRANCE



Informations et actualités sur les médicaments et DM :

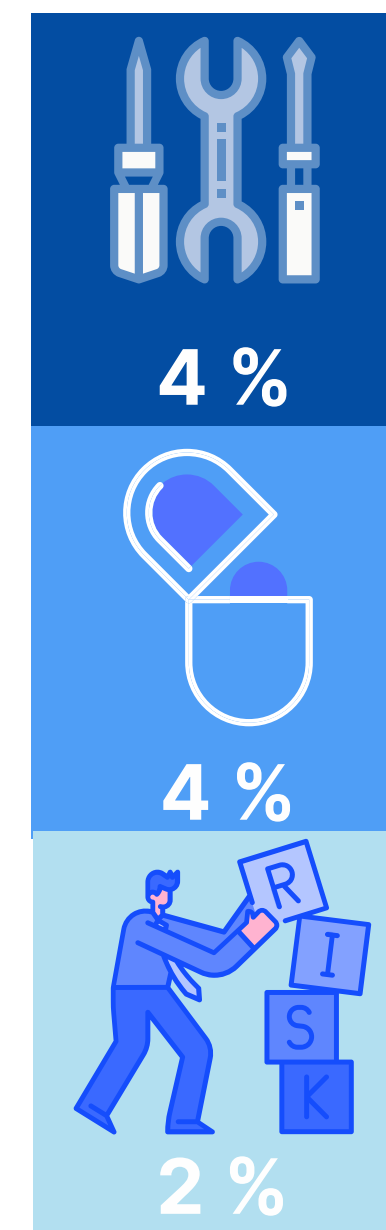
- Publications
- Nouveaux traitements
- Ruptures

Formations et e-learning :

- Formation continue
- Enquêtes

Bonnes pratiques :

- Bonnes pratiques du médicament
- Bonnes pratiques en pharmacie
- Législation



Données et Outils pratiques sur les médicaments :

- Conservation
- Equivalences
- Stabilité

Rétrocession :

- Fiches médicaments à risque
- Fiches médicaments rétrocedés

Qualité et gestion des risques :

- Audit

Résultats
n = 49
34 % d'inclassables

Quels sont vos besoins dans votre pratique professionnelle, en outils et publications ?

1

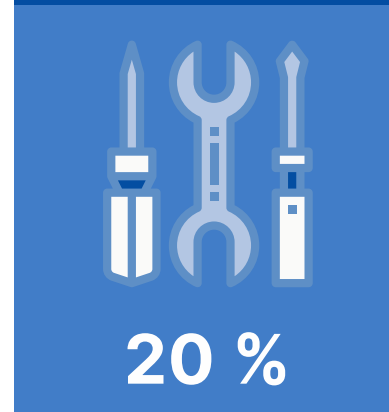
PRÉSENTATION DES ENQUÊTES

En région IDF, CVL et Normandie



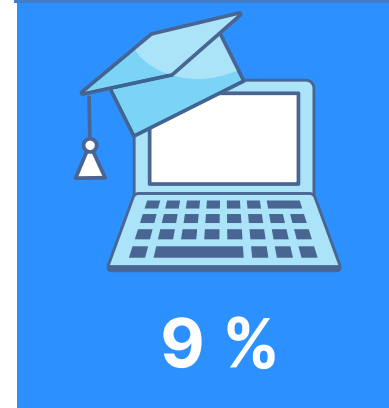
Informations et actualités sur les médicaments et DM :

- Dernières recommandations
- Nouveaux médicaments
- Ruptures



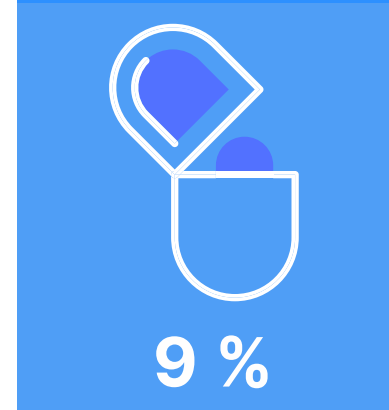
Données et Outils pratiques sur les médicaments :

- Conservation
- Equivalences
- Correspondances entre différentes formes
- Préparation
- Liste des médicaments écrasables



Formations et e-learning :

- Outil ludique pour l'éducation du patient
- Modules de formation



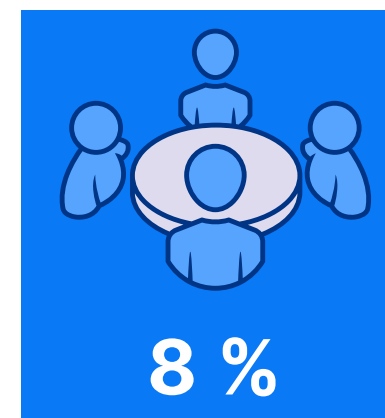
Rétrocession :

- Cartographie des différentes PUI qui rétrocèdent
- Fiches conseils patients
- Fiches conseils professionnels sur les médicaments rétrocédables



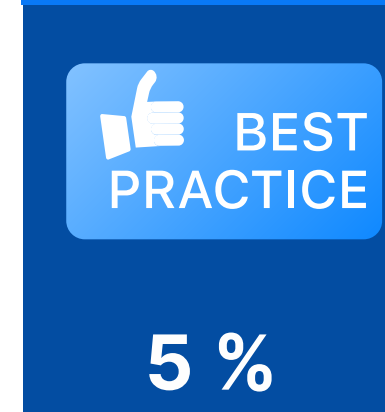
Développement Durable :

- Calculateur de l'emprunte carbone, Gestion des déchets, éco-soins dans nos filières



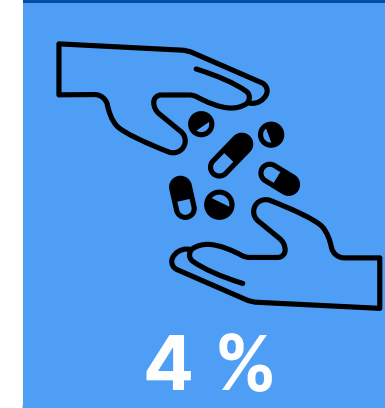
Groupe de travail / échanges :

- Partage des pratiques
- Retour d'expérience
- Actualités professionnelle



Bonnes pratiques :

- Bon usage du médicament
- Entretenir les bonnes pratiques



Conciliation médicamenteuse :

- Support pour la conciliation médicamenteuse



Qualité et gestion des risques :

- Grilles d'audit (recomposition en stérilisation)
- Certification HAS
- Gestion des médicaments à risque

Résultats

n = 90

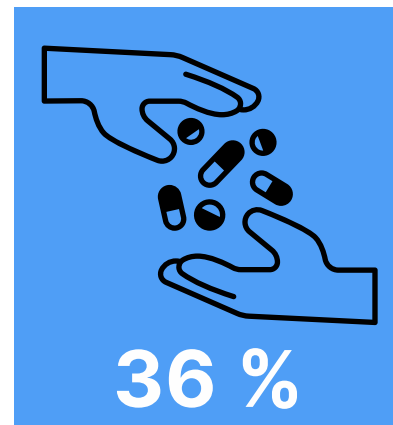
14 % d'inclassables

Quels sont vos besoins dans votre pratique professionnelle, en outils et publications ?

1

PRÉSENTATION DES ENQUÊTES

En région IDF, CVL et Normandie



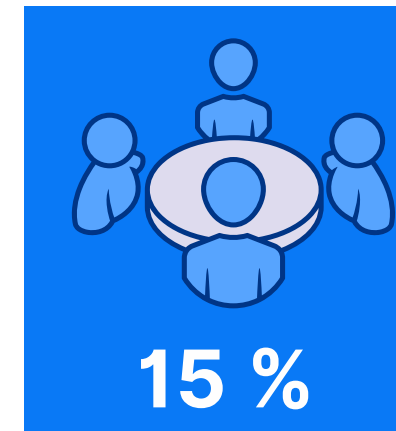
Conciliation médicamenteuse :

- Maladies chroniques
- Education thérapeutique du patient
- Rôle du préparateur et conciliation médicamenteuse



Qualité et gestion des risques :

- Prise en charge médicamenteuse
- Qualité de la PECM
- Médicaments à risque



Groupe de travail / échanges :

- Place du PPH au bloc
- Aide à la déclaration des effets indésirables



Informations et actualités sur les médicaments et DM :

- Nouvelles molécules
- Santé sur le territoire

PLAN

WEBINAIRE Préparateurs en pharmacie

Régions Ile de France,
Normandie et Centre-Val de
Loire.

1

PRÉSENTATION DES ENQUÊTES

En région IDF, CVL et Normandie

2

PRÉSENTATION DES OUTILS

Outils déjà existants par région

3

ÉCHANGES ET DISCUSSIONS

Futurs sujets de travail



Présentation des outils déjà existants pouvant répondre aux besoins exprimés

2

PRÉSENTATION DES OUTILS

Outils déjà existants par région



BON USAGE

Juste prescription
3 documents pour le bon usage et le financement des médicaments onéreux



Immunoglobulines humaines normales

Bon usage et pertinence
Analyses et enquêtes régionales



AAP / AAC
De quoi s'agit-il ?
Modalités pratiques d'utilisation

**Accès précoce et
Accès
compassionnel**

GESTION DES RISQUES A PRIORI



ArchiMed
Outils de cartographie des risques liés à la PECM en secteur sanitaire



Never Event
Retrouvez un panorama des outils et l'actualisation de la liste



PUZZle
(créé par la PUI de l'HIA Bégin)
Outil ludo-pédagogique visant à former les professionnels aux risques spécifiques induits par l'utilisation des médicaments à risque

Présentation des outils déjà existants pouvant répondre aux besoins exprimés

2

PRÉSENTATION DES OUTILS

Outils déjà existants par région



SANTÉ ENVIRONNEMENTALE



Plan Health Faire®

Atelier collaboratif pour comprendre l'essentiel des enjeux du développement durable appliqués à la santé



Calculateur gaz anesthésiques

Outil pour objectiver l'empreinte carbone des gaz médicaux utilisés au sein de son établissement



OudiaMed

Formation des acteurs de terrain à la sécurisation de la prise en charge médicamenteuse en établissements et services sociaux et médico-sociaux

PHARMACIE CLINIQUE



Entretien de compréhension

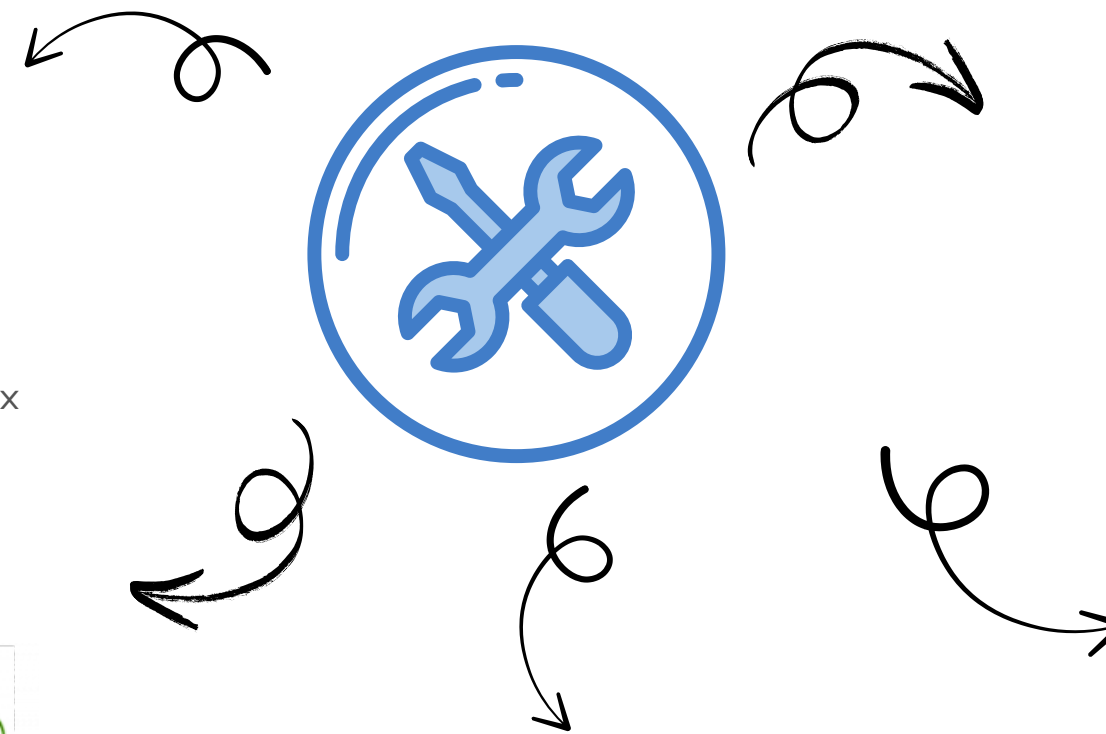
OMAGE

Ecouter le patient pour améliorer son accompagnement.



Vidéos - Conseils pour s'entretenir avec un patient

E-learning volet médicamenteux de la lettre de liaison HAS



Présentation des outils déjà existants pouvant répondre aux besoins exprimés

2

PRÉSENTATION DES OUTILS

Outils déjà existants par région

RÉTROCESSION :
où trouver la
pharmacie
la plus
proche
de chez
vous ?



**Livret
thérapeutique
gériatrique**



Passez votre
**permis de
broyer**
les médicaments



Cliquez ici !

**ESCAPE GAME
GRATUIT**

Les malheurs d'Ilgathe



Présentation des outils déjà existants pouvant répondre aux besoins exprimés

2

PRÉSENTATION DES OUTILS

Outils déjà existants par région



Fiches de bon usage (douleur, anticoagulants, chimiothérapies orales, automédication ...)

HYDRATATION
Boire régulièrement des petites quantités, entre les repas (au moins 30 minutes avant ou après les repas).
Si besoin, utiliser une paille dans une tasse fermée pour éviter les odeurs.
Privilégier les boissons légèrement fraîches ou à température ambiante (eau, jus de fruits dilué, tisanes, bouillon de légumes...)
Éviter le café, le lait et l'alcool.

ALIMENTATION
Manger lentement et bien mastiquer.
Prendre des repas légers, en plusieurs fois par jour (3 à 4 par jour).
Éviter les aliments riches en graisse (charcuterie, ...) au goût ou odeur prononcé (fruits de mer, ...) épices (plats pimentés, ...) ou très sucrés (pâtisseries, ...).
Privilégier les repas froids ou tièdes (biscuits, potages, fruits cuits, poisson bouilli, viandes maigres comme des filets de poulet ou escalopes de dinde, ...).
Un accompagnement alimentaire adapté peut vous être proposé.
Parlez-en à votre médecin ou à un diététicien.

HABITUDES DE VIE
Maintenir une position assise pendant 30 à 60 minutes après un repas. Si vous préférez la position couchée, privilégiez le côté droit.
30 minutes après les repas et avant d'aller au lit, se brosser les dents.
Porter des vêtements amples.

EN CAS DE VOMISSEMENT
1. Rincer la bouche à l'eau froide et/ou au bicarbonate alimentaire dilué dans de l'eau.
2. Ne pas reprendre le médicament anticancéreux. Poursuivre le traitement anticancéreux à l'heure et à la dose habituelle de la prise suivante. Prenez le noter dans votre carnet de suivi.
3. Arrêter de manger et de boire pendant 30 à 60 minutes.
4. Recommencer peu à peu à manger et boire :
- des liquides clairs (eau, morceaux de glace, jus de fruits dilué, bouillon...)
- des aliments riches en fibres ou amidon (raquette, pain grillé...)
- des aliments riches en protéines (volaille, poisson bouilli ou oeufs)
- des produits laitiers (lait, fromage...)

Module de formation rétrocession Fiches rétrocession

FORMATION
RÉTROCESSION EN PHARMACIE HOSPITALIÈRE
Les essentiels

CRESEMBA® gél
Isavuconazole

FICHE CONSEIL Patient

À quoi sert ce médicament ?
Médicament antifongique qui contient une substance active appelée isavuconazole.
Isavuconazole agit en tuant ou en arrêtant la croissance du champignon à l'origine de l'infection.
CRESEMBA est utilisé chez les patients âgés de 16 ans et plus pour traiter les infections fongiques suivantes :
- aspergillose invasive (causée par un champignon de la classe des Aspergillus),
- mycoses, due à un champignon appartenant au groupe des Mucorales chez des patients pour lesquels un traitement par amphotéricine B n'est pas adapté.

Médicament disponible uniquement dans les pharmacies hospitalières sur présentation de votre ordonnance, de votre carte visite et de votre carte de mutuelle.

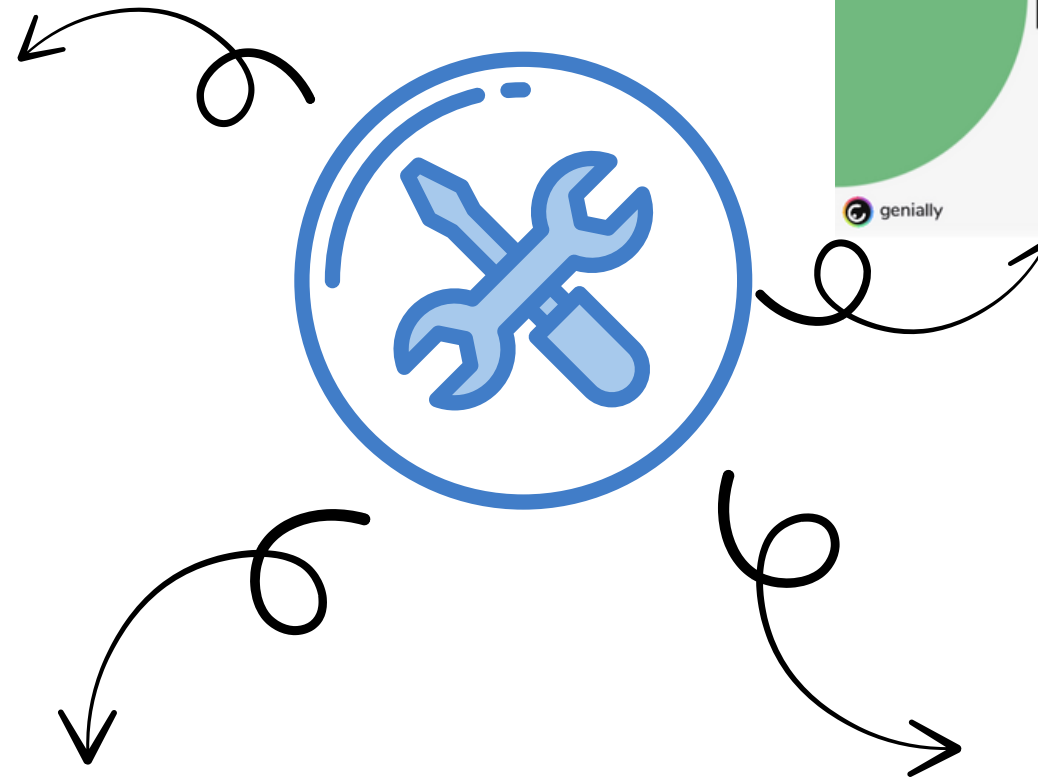
Gélule dure à 200 mg de couleur orange vif/rose (voir rubrique 3.1).
à conserver à une température ne dépassant pas 25°C

Ne jetez pas les conditionnements entiers, merci de les rapporter à votre pharmacien

Comment prendre ce médicament ?
Les 2 premiers jours :
... 1 gélule par jour, 4 heures fixes (toutes les 6h).
pendant ou en dehors des repas
Les 3 à 7 premiers jours :
... 2 gélules par jour, 12 heures fixes (toutes les 12 heures).
pendant ou en dehors des repas
À partir du 8ème jour :
... 1 gélule par jour pendant ou en dehors des repas
Avalez les comprimés, avec de l'eau, chaque jour au même moment de la journée.
Ne pas mâcher, ni couper, ni dissoudre.

Que faire en cas d'oubli ou de vomissement ?
En cas d'oubli : prenez les gélules dès que vous y pensez. Toutefois, s'il est presque l'heure de prendre la dose suivante, sautez la dose oubliée. Ne prenez pas de dose double pour compenser la dose que vous avez oubliée de prendre.
En cas de vomissement : ne prenez pas de nouvelle dose. Poursuivez le traitement à l'heure habituelle, sans le doubler.

Interactions avec d'autres médicaments ou votre alimentation
Des interactions avec d'autres médicaments et/ou votre alimentation peuvent avoir une influence sur l'efficacité de votre traitement ou la survenue d'effets indésirables. Communiquez bien l'ensemble de vos traitements à votre médecin et votre pharmacien à chaque nouvelle prescription.
- Traitement contre mûlpe pendant le processus
- Interactions à l'alcool pendant le traitement



Formations présentielle, régionales, à destination des PPH, sur la conciliation médicamenteuse (Caen et Rouen)



Formations distancielles (visioconférence) régionales sur la gestion des risques a posteriori d'une erreur médicamenteuse

PLAN

WEBINAIRE Préparateurs en pharmacie

Régions Ile de France,
Normandie et Centre-Val de
Loire.

1

PRÉSENTATION DES ENQUÊTES

En région IDF, CVL et Normandie

2

PRÉSENTATION DES OUTILS

Outils déjà existants par région

3

ÉCHANGES ET DISCUSSIONS

Futurs sujets de travail



Choix de sujets pour les groupes de travail

3

ÉCHANGES ET DISCUSSIONS

Futurs sujets de travail



Trois thèmes principaux se sont imposés.
Nous vous invitons à les explorer en
groupe de travail.

Nous vous proposons :

1. De les classer pour déterminer les sujets prioritaires.
2. Pour chaque thème, indiquez le rôle que vous souhaitez avoir.



À vos votes !

omedit
ÎLE-DE-FRANCE

omedit
Normandie

OMÉDIT
Centre-Val de Loire

Résultats des sondages !

3

ÉCHANGES ET DISCUSSIONS

Futurs sujets de travail

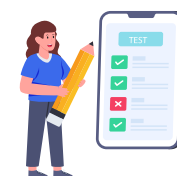


Classer par ordre de priorité les thèmes suivants :

Conciliation médicamenteuse 40%

Never Event/médicaments à risque 32%

Rétrocession 28%



Pour affiner le rôle que vous souhaitez tenir dans le groupe de travail merci de répondre à ce [questionnaire](#)

Résultats
n = 20

Résultats des sondages !

3

ÉCHANGES ET DISCUSSIONS

Futurs sujets de travail

Comment avez vous trouvé ce format Webinaire ?



Résultats
n = 12

Questionnaire rétrocessions destiné aux PPH

3

ÉCHANGES ET DISCUSSIONS

Futurs sujets de travail



Questionnaire rétrocessions destiné aux Préparateurs en Pharmacie Hospitalière (PPH)

Bonjour,

Dans le cadre de ma thèse d'exercice en pharmacie, je mène un projet visant à mieux comprendre les **pratiques** et les **besoins** des Préparateurs en Pharmacie Hospitalière (PPH) en matière de **rétrocession**.

Cette enquête a pour objectif de recueillir vos retours afin de développer des **ressources adaptées** à vos besoins et facilitant votre travail au quotidien.

Ce questionnaire, entièrement anonyme, est une étape clé pour comprendre vos **pratiques**, vos **difficultés**, et les **améliorations** que vous souhaiteriez voir mises en place.

Votre participation est essentielle pour orienter ce projet et garantir qu'il réponde efficacement à vos attentes. Je vous remercie sincèrement pour le temps que vous prendrez pour répondre.

Anaïs LACROSSE

Étudiante en 5^e année de pharmacie, Faculté de Rouen Normandie

https://forms.office.com/pages/responsepage.aspx?id=DQSIkWdsW0yxEjajBLZtrQAAAAAAAAAAN_grmt45UNk04SkRLTERKTUhBU09BQUtBRkiWTjRCWC4u&route=shorturl

Questionnaire à compléter avant le 12 février 2025



Temps d'échanges et discussion

3

ÉCHANGES ET DISCUSSIONS

Futurs sujets de travail



Avez vous des questions ?

Où nous retrouver et comment nous suivre ?



3

ÉCHANGES ET DISCUSSIONS

Futurs sujets de travail

Sur notre site!

omedit
ÎLE DE FRANCE

ACCUEIL BON USAGE & FINANCEMENT QUALITÉ & SÉCURITÉ CAQES & CERTIFICATION TRAVAUX IDF ÉVÈNEMENTS IDF FORMATIONS

ACTUALITÉS DE L'OMEDIT IDF

SEM AINE DU DÉVELOPPEMENT DURABLE 18 septembre - 8 octobre

NOS OUTILS & LIENS UTILES

NEWSLETTER

Inscrivez-vous à notre newsletter pour recevoir toutes les actualités et être informé des événements à venir

OK

JUSTE PRESCRIPTION

Informations sur le bon usage des médicaments et dispositifs médicaux implantables. Retrouvez ci-dessous les dernières mises à jour.

RIASTAP
Fibrinogène humain
Médicament princeps mis à jour le 27/11/2024

CLOTTAFAC
Fibrinogène humain
Médicament princeps mis à jour le 27/11/2024

ÉVÈNEMENTS

03 DÉC. 2024
OudiaMed EHPAD - Session 2

03 DÉC. 2024
Elaboration PAQ - Handicap

Voir tous les événements >

En vous inscrivant à notre newsletter!



En nous suivant sur LinkedIn !



in



Où nous retrouver et comment nous suivre ?



3

ÉCHANGES ET DISCUSSIONS

Futurs sujets de travail

Sur notre site!



En vous inscrivant sur notre liste de diffusion !



En nous suivant sur LinkedIn !



Où nous retrouver et comment nous suivre ?

3

ÉCHANGES ET DISCUSSIONS

Futurs sujets de travail

Retrouvez-nous

omedit
Normandie

Observatoire du médicament,
des dispositifs médicaux et de l'innovation thérapeutique



site internet

Actualités

MÉDICAMENTS ANTICANCÉREUX

APPLICATION "ACCÈS THÉRAPIES AK - OMÉDIT"

- AMM (DURVALUMAB, OLAPARIB, PEMBROLIZUMAB, ...)
- HAS (PEMBROLIZUMAB, TISLELIZUMAB, ...)
- AAC/AAP (ALECTINIB, DOSTARLIMAB, OSIMERTINIB...)
- PRISE EN CHARGE (OSIMERTINIB, ATEZOLIZUMAB SC, CEMPLIMAB, RIPRETINIB, ...)

Abonnement à la newsletter



Accès en 1 clic

- › Transition écologique
- › Fiches de bon usage
- › Fiches chimiothérapies orales
- › Guide pour établissements médico-sociaux
- › Sujets âgés - Prescriptions
- › Liste des médicaments écrasables
- › Douleur

Site OMÉDIT Fiches Cancer

Retrouvez les fiches VOC sur le site commun des OMÉDIT

Fiches Voie Orale contre le Cancer

OMÉDIT Normandie
1843 abonnés
2 h

15 Calendrier de l'avent OMÉDIT Normandie

Pendant le mois de décembre, l'OMÉDIT vous propose de (re)découvrir certains outils à travers son calendrier de l'avent !

Téléchargez le document et cliquez sur la date du jour ou des jours précédents pour découvrir les outils !

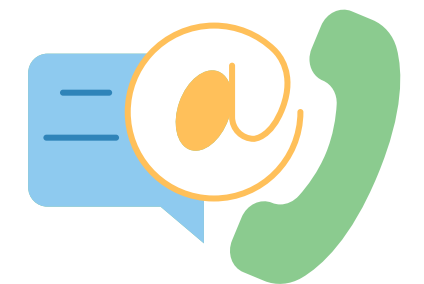
<https://lnkd.in/eJCVrkKX>

réseaux sociaux



omedit
ÎLE-DE-FRANCE

omedit
Normandie



ars-normandie-omedit@ars.sante.fr



Merci aux professionnels d'avoir répondu présents à notre premier webinar destiné aux préparateurs en pharmacie.

Cela a été l'occasion de présenter nos outils à ceux qui ne les connaissaient pas encore, mais également de favoriser les échanges et de **travailler ensemble**.



