



## Sécuriser l'utilisation des médicaments à risque : « Yes, we can »

### Un e-learning de formation pour répondre aux attentes de la Haute Autorité de Santé (HAS)

<sup>1</sup> Perroux.C, <sup>2</sup> Du Bouët Du Portal.H, <sup>2</sup> Boudet.A ( <sup>1</sup> CHU de Tours; <sup>2</sup> OMEDIT Centre-Val de Loire)\_ contact : omedit-centre@omedit-centre.fr



#### Contexte

La **prise en charge médicamenteuse** (PECM) est un processus **complexe** qui implique de nombreux acteurs dans les établissements de santé (ETS). Les **médicaments à risque** (MAR) entraînent un **risque plus élevé de dommages** aux patients. Une attention particulière est portée par les experts visiteurs lors de la visite de certification sur leur gestion spécifique à toutes les étapes du circuit de la PECM. Mais la notion de MAR n'est pas toujours connue de l'ensemble des professionnels de santé (PS).

#### Objectif

L'objectif principal est de **sensibiliser** les équipes soignantes aux risques spécifiques induits par l'utilisation des MAR, afin de mieux les **identifier** et de **maîtriser** leur **utilisation** dans chaque secteur d'activité. Une maîtrise qui s'inscrit dans la préparation à la certification de la HAS des ETS.

#### Matériel et méthode

Un groupe de travail **pluridisciplinaire** (pharmaciens, infirmiers, cadres de santé, gestionnaires des risques, médecins..) représentatif de différents secteurs d'activité (HAD, dialyse, psychiatrie, gériatrie..) a permis la **création d'un outil de formation** à partir des retours d'expérience et de données bibliographiques.

Ce groupe a validé notre support pour **former, sensibiliser** et permettre de **conduire la réflexion en équipe** pour définir la liste des MAR.

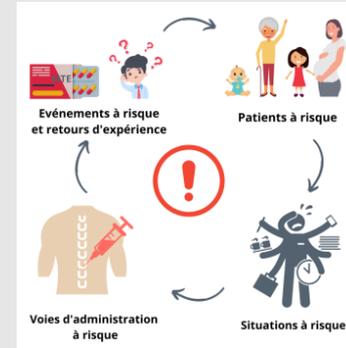
Liste propre à chaque parcours de soins.  
Une réflexion complémentaire sur la communication de l'outil a été menée.

Liste personnalisée, spécifique et dynamique

#### Résultats

Un outil de formation en ligne et en libre accès, sous la forme d'un e-learning, a ainsi été créé. Il permet de :

- (1) **Sensibiliser** aux attendus de la HAS dans ses visites de certification des ETS
- (2) **Comprendre** ce qu'on entend par « *Médicament à risque* »
- (3) **Identifier** les médicaments à risque dans son secteur d'activité
- (4) **Proposer des outils** et pistes de réflexion pour sécuriser la PECM (exemples de barrières de sécurité à mettre en place),
- (5) **Avoir une Boîte à outils** clé en main pour identifier et sensibiliser aux risques liés aux MAR



Le groupe de travail a proposé 2 webinaires de présentation de l'outil avec un échange (questions/réponses). Ils ont réunis plus de 420 PS.

Depuis la mise en ligne du e-learning, en décembre 2021, **5 350 professionnels** se sont connectés et ont ainsi pu se former.  **Accessible gratuitement : [www.omedit-centre.fr/MAR](http://www.omedit-centre.fr/MAR)**

#### Conclusion et perspective

Les MAR doivent être **gérés différemment des autres**. Il est **essentiel** d'**observer** à chacune des étapes du circuit les **mesures mises en place** pour leurs **repérages**, leurs **utilisations** et pour **sécuriser** la prise en charge des patients.

La **conscience partagée des risques les plus importants est une priorité** car ce sont des risques graves qui menacent les patients.

→ L'**information et la formation des professionnels** sur ces médicaments à risque doivent être **réalisées régulièrement**.

Le temps des PS est limité, les outils de formation sous la forme d'e-learning permettent une souplesse d'utilisation notamment dans le rythme et le choix des réalisations.

Ce groupe de travail a poursuivi ce projet de module de formation, avec la création de six e-learning complémentaires sur le circuit des médicaments.

