

20ème journée plénière de l'OMéDIT
Centre-Val de Loire – Blois le 10 septembre 2024

RETOUR D'EXPERIENCE

pour sécuriser le circuit du médicament

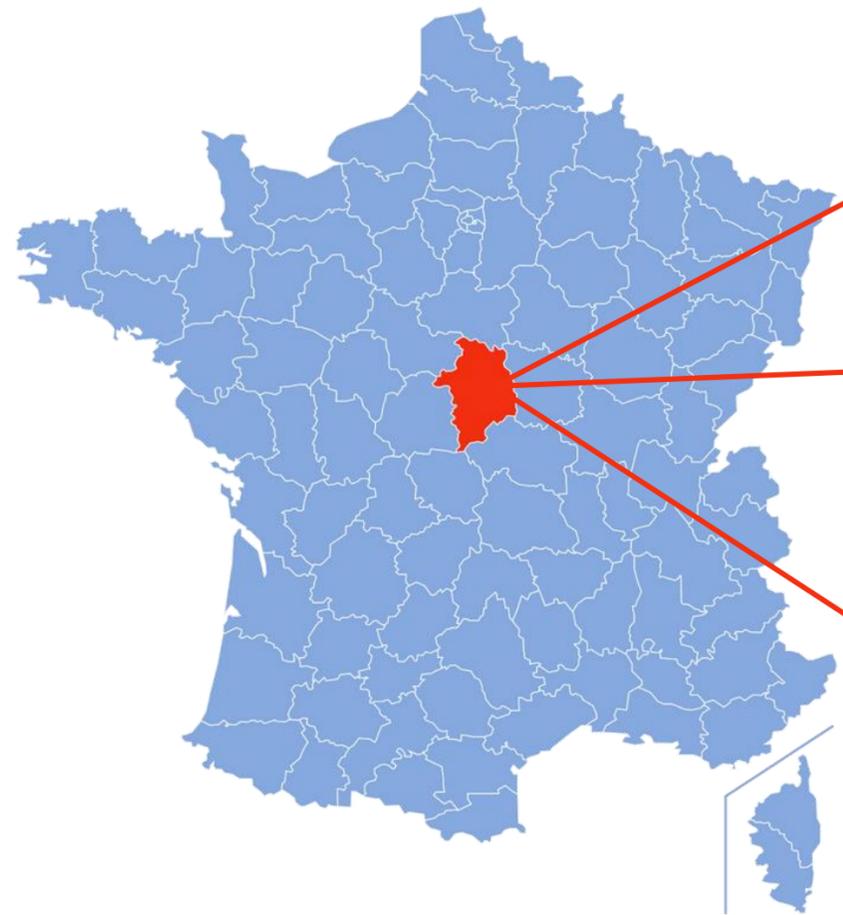
FAM-MAS Les Grandes Terres - les PEP18 VIERZON

Delphine CIRET, directrice
Solange VIEIRA, Infirmière coordinatrice



Observatoire des
Médicaments
Dispositifs médicaux
Innovations **T**hérapeutiques

PRÉSENTATION DE L'ASSOCIATION Les PEP 18



+ 3 300
personnes accompagnées



29 Etablissements
ou services



700 salariés



FAM-MAS
Les Grandes Terres



104
Résidents

115
ETP



Vierzon

LES ÉTAPES CLÉS de la sécurisation du circuit du médicament du FAM-MAS

Constat des difficultés et sollicitation de l'OMEDIT



ÉTAPE 1

Réalisation d'un "pré-audit" à partir d'un référentiel mis à la disposition par l'OMEDIT

- 4 chapitres
- 133 items dont 42 impératifs

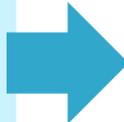
MARS 2024



[Retrouvez l'outil ArchiMed 2 H en cliquant ici](#)

Plan de la grille d'auto-évaluation

I	POLITIQUE QUALITÉ & SÉCURITÉ DES SOINS (45 items)
I 1	Organisation et pilotage (ORG 1 à 10)
I 2	Gestion documentaire (DOC 1 à 15)
I 3	Information/formation du personnel, des aidants et de la personne accueillie (INFO 1 à 10)
I 4	Gestion des risques (GDR 1 à 10)
II	CONTINUITÉ DE LA PRISE EN CHARGE (17 items)
II 1	Dossier patient (DP 1 à 5)
II 2	Coordination (COOR 1 à 12)
III	PRISE EN CHARGE MÉDICAMENTEUSE (47 items)
III 1	Prescription (PRES 1 à 10)
III 2	Dispensation (DISP 1 à 10)
III 3	Préparation (PREP 1 à 14)
III 4	Administration et aide à la prise (ADM 1 à 8)
III 5	Traçabilité (TRAC 1 à 5)
IV	SÉCURISATION DE LA LOGISTIQUE (24 items)
IV 1	Stockage/détention (STOC 1 à 14)
IV 2	Gestion des stocks (GSTOC 1 à 10)



47% de non-conformités
41 % de conformités
12% non-évalués

RÉSULTATS

LES ÉTAPES CLÉS de la sécurisation du circuit du médicament du FAM-MAS

ÉTAPE 2

Intervention de deux pharmaciens de l'OMEDIT sur site



Objectifs :

- Echanger sur les écarts
- Partager sur la stratégie à adopter en termes de conduite de changement et de délais.

- Relation partenariale avec la pharmacie d'officine
- Etapes de conduite du changement auprès de l'ensemble des professionnels (environ 150 professionnels), et **envisager une première acculturation** auprès des professionnels
- **Opérer ces changements dans un contexte plus global** d'optimisation du fonctionnement général de l'établissement

Rédaction d'un pré-rapport, puis, d'un rapport définitif par l'OMEDIT

MAI 2024

15 AVRIL 2024

LES ÉTAPES CLÉS de la sécurisation du circuit du médicament du FAM-MAS

ÉTAPE 3

Elaboration d'un Plan d'Amélioration Continu de la Qualité (PACQ)

- 80 actions
- 4 dates d'échéance :
 - Fin juin 2024
 - Fin août 2024
 - Fin septembre 2024
 - Fin décembre 2024
- Désignation de pilotes et attribution de rôle (IDEC, IPA, Responsable Qualité, Direction)

MAI - JUIN 2024

ÉTAPE 4

Présentation du PACQ au groupe de travail par la Responsable Qualité

+ Présence de la Responsable Qualité (1 journée / semaine sur site depuis juin 2024)

JUIN 2024

ÉTAPE 5

Réalisation des actions prioritaires du PACQ

Notamment,

- Travail **identito-vigilance**
- Création de **tableaux de bord**
- **Réorganisation** de certains process simples
- Rédaction de **procédures**

+ Instauration dès début avril 2024 de réunion mensuelle avec l'ensemble des IDEs (jour et nuit)

- Inventaire des **solutions de PDA** mis en place dans les ESMS alentours

JUIN - AOÛT 2024

LES ÉTAPES CLÉS de la sécurisation du circuit du médicament du FAM-MAS

AVANT



APRES



VERS L'AVENIR de la sécurisation du circuit du médicament du FAM-MAS

ÉTAPE 6

Réunion d'étape dans la réalisation des actions du PACQ en vu de sa mise à jour

- Bilan des actions réalisées
- Bilan des actions en cours
- Réélaborer les actions à réaliser pour la prochaine période de 3 à 6 mois

SEPTEMBRE 2024

ÉTAPE 7

Acculturation des professionnels aux questions sécuritaires en matière de circuit du médicament

Utilisation d'outils pédagogiques :

- Inscription à l'**Escape Game "Les Malheurs d'Agathe"** (OMEDIT CVL)
- Visionnage et analyse des **capsules vidéos "Mettons en scène nos erreurs"** (OMEDIT Normandie) + quizz ludique sur wooclap
- Création d'**affiches**
- Construction de **supports de formation/sensibilisation** en collaboration avec l'IPA

FIN D'ANNÉE 2024....

CONCLUSION L'OMEDIT nous a apporté :

SOUTIEN

SOURCE

COHESION

CONFIANCE

**RASSURANCE
INTERIEURE**

METHODOLOGIE

**NOUS VOUS REMERCIONS POUR VOTRE ATTENTION,
ET POUR L'AIDE PRÉCIEUSE DE L'OMEDIT**
FAM-MAS Les Grandes Terres - les PEP18 VIERZON



Delphine CIRET, Directrice

delphineciret@pep18.f

02 48 75 47 78

07 89 43 38 99

Solange VIEIRA, Infirmière Coordinatrice

solangevieira@pep18.f

02 48 75 72 74

06 43 20 18 41



Observatoire des
Médicaments
Dispositifs médicaux
Innovations **T**hérapeutiques

BIBLIOGRAPHIE

<https://www.omedit-centre.fr/>

Outil d'auto-évaluation du circuit du médicament - Archimed 2 Handicap (ARS , OMÉDIT IDF)

<https://www.omedit-idf.fr/archimed-handicap-evolue-la-version-2-est-disponible/>

Escape Game "Les Malheurs d'Agathe" (OMEDIT CVL)

<https://www.omedit-centre.fr/jeu-serieux-les-malheurs-dagathe/>

LE PILULIER "DES HORREURS" (OMEDIT CVL)

<https://www.omedit-centre.fr/pilulier-des-horreurs/>

Mettons en scène nos erreurs - Capsules vidéos (OMEDIT Normandie)

<https://www.omedit-normandie.fr/boite-a-outils/gestion-des-risques/films-analyse-de-scenario/et-si-on-mettait-en-scene-nos-erreurs,2186,2392.html>

Sécurisation du circuit en secteur du handicap (OMEDIT CVL)

<https://www.omedit-centre.fr/etablissements-medico-sociaux/handicap/>