



L'IDENTITOVIGILANCE DANS MON SERVICE



COMMENT FAIRE AU MIEUX POUR SÉCURISER L'ADMINISTRATION DES MÉDICAMENTS ?

Ensemble des moyens mis en oeuvre pour permettre l'identification du résident afin de limiter les risques d'erreurs.

- ➔ Pour garantir la **qualité** et la **sécurité** des prises en charge
- ➔ Par le respect des règles des Bonnes Pratiques d'identification 



PRINCIPE DE LA REGLE DES 5B

**"Le bon soin
pour le bon patient"**



AVANT D'AGIR :



J'identifie le bon patient



J'associe la bonne prescription au bon patient



Je prépare le bon médicament pour le bon patient



J'administre le bon médicament au bon patient



À CHAQUE ÉTAPE DU CIRCUIT DU MÉDICAMENT...

DE MULTIPLES ACTEURS DANS LA CHAÎNE DE SOIN

Les acteurs de la préparation

Le pharmacien, le préparateur en pharmacie

- Analyse de l'ordonnance
- Prépare les doses à administrer

L'IDE

- Prépare les thérapeutiques médicamenteuses

Les acteurs de l'administration

Si le médicament : implique un acte technique
Ex : injection, aérosols...

↪ **Je suis IDE : je dois administrer le médicament**

Si le médicament :

- n'est pas un injectable
- est administré par voie orale et n'est pas à risque particulier
- je sais quelle dose donner et à quel moment

↪ **Si je suis aide soignante, je peux participer à l'aide à la prise sous la responsabilité de l'IDE**



À CHAQUE ÉTAPE : JE VÉRIFIE L'IDENTITÉ DU PATIENT



Le patient est capable de communiquer ?

- Je dois poser une **question ouverte...**



Pouvez-vous donner votre nom, prénom et date de naissance s'il-vous-plait?



- Le patient **se nomme**
- Je vérifie la **concordance entre les informations du patient et les documents**

Le patient ne peut pas ou refuse de communiquer ?

Je peux me reporter à **un bracelet nominatif, une photographie récente, un trombinoscope**, selon les pratiques de mon établissement.



Si j'ai un doute, je demande de l'aide à mes collègues

J'ACCOMPAGNE LES NOUVEAUX SOIGNANTS

- Je suis particulièrement vigilant(e) si je n'ai pas l'habitude de travailler dans ce service de l'établissement

- Je m'informe au préalable des protocoles internes à mon établissement

- J'informe le nouvel arrivant des pratiques de l'établissement

- Comment trouver l'information ?

Ex : utilisation d'un trombinoscope, procédures

- Où trouver l'information ?

Ex : localisation des dossiers, gestion documentaire

↪ **Transmettre des informations claires et précises**

- **J'évite les interruptions de tâches**

Ex : je ne dérange pas mes collègues quand ils réalisent une tâche

ET SI MALGRÉ TOUT, JE COMMETS UNE ERREUR...



Je signale immédiatement à l'infirmière et au médecin mon erreur

En cas d'erreur grave, le médecin prend en charge la situation. Il peut prendre un avis spécialisé auprès d'un confrère, du centre anti-poison ou du CRPV.

Je déclare mon erreur dans l'outil utilisé par l'établissement, afin d'éviter sa récurrence et de limiter ses conséquences



... JE SUIS VIGILANT !

ASSOCIER LA BONNE PRESCRIPTION AU BON PATIENT



Docteur XXX
Médecin généraliste
15 rue Omédit 37000 Tours

Tours, le 10/10/2020,

Madame Dupont Marie
Née le 14/08/1944

Médicament A :
2 cps/jour pendant 1 mois

Signature

1

J'utilise la prescription :

La plus récente

Nominative

Lisible

Stockage des médicaments :

- Médicaments étiquetés
- Stockage dans des locaux ou armoires fermés

- Nom de Naissance
- Prénom(s)
- Date de Naissance
- Sexe

✓ Tout contenant est étiqueté

PRÉPARER LE BON MÉDICAMENT POUR LE BON PATIENT



Seringue

Stylo à insuline
(corps)

- Nom de Naissance
- Prénom(s)
- Date de Naissance
- Sexe

Pilulier

Gouttes buvables
(flacon)

- Je prépare les doses pour un seul patient à la fois
- A partir de la dernière prescription nominative

J'utilise le bon dispositif doseur
(cuillère mesure, pipette)

✓ 1 utilisation = 1 patient = 1 médicament

Infirmier(e)
Aide-soignant(e)

Sur la prescription nominative



Sur le pilulier



Je vérifie l'identité



Sur le flacon du contenant des gouttes buvables



Sur le corps du stylo à insuline



✶ Pas sur la boîte

✶ Pas sur le bouchon

➔ Je m'assure de la concordance entre l'identité du patient et celle mentionnée sur tout contenant utilisé avant chaque acte de soin

➔ Après une prise ou un refus de prise, je pense à émarger

Pouvez-vous donner votre

- Nom
- Prénom
- Date de naissance

S'il vous plaît ?

~~N° de chambre~~

~~Interruption acte de soin~~

Je me méfie de la routine
Je fais attention aux homonymies



Ex : si un couple marié est hospitalisé dans la même chambre : être attentif !



Ex : si 2 personnes portent le même nom, ne pas les hospitaliser dans la même chambre, ni dans la même unité (si possible)

ADMINISTRER LE BON MÉDICAMENT AU BON PATIENT



Des messages clés pour les Bonnes Pratiques D'IDENTITOVIGILANCE

Prendre le temps d'écouter le patient lorsqu'il m'alerte sur son traitement



Attention aux interruptions de tâche lors de l'administration



Tracer l'administration ou le motif de non administration



Identifier de façon sûre le patient avant chaque acte de soin



Etre particulièrement attentif lorsqu'il s'agit de médicament à risque



Ne pas hésiter à demander confirmation si j'ai un doute



Toujours déclarer une erreur pour éviter la récurrence



RESSOURCES DISPONIBLES



www.omedit-centre.fr/



@omeditcentre



Référentiel National d'identitovigilance



@OMÉDIT Centre - Val de Loire



Article L.313-26 du Code de l'action sociale et des familles



Haute Autorité de Santé



Agence régionale de santé

Observatoire des
Médicaments
Dispositifs médicaux
Innovations Thérapeutiques

