



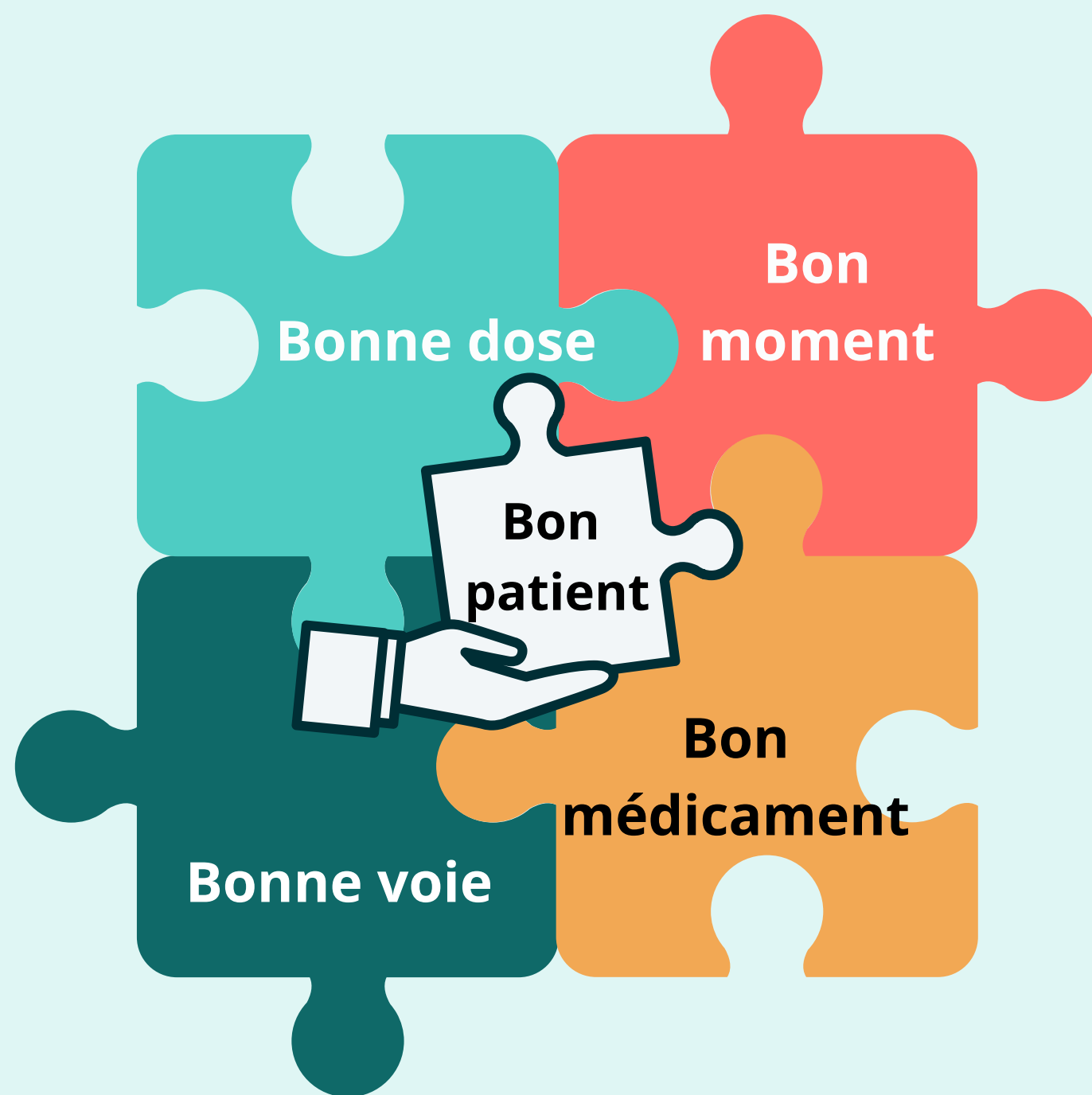
L'IDENTITOVIGILANCE AU SEIN DES FAM OU MAS



COMMENT FAIRE AU MIEUX POUR SÉCURISER L'ADMINISTRATION DES MÉDICAMENTS ?

Ensemble des moyens mis en oeuvre pour permettre l'identification du résident afin de limiter les risques d'erreurs.

- ➔ Pour garantir la **qualité** et la **sécurité** des prises en charge
- ➔ Par le respect des règles des Bonnes Pratiques d'identification 



PRINCIPE DE LA REGLE DES 5B

**"Le bon soin
pour le bon patient"**

AVANT D'AGIR :



J'identifie le bon résident



J'associe la bonne prescription au bon résident



Je prépare le bon médicament pour le bon résident



J'administre le bon médicament au bon résident



À CHAQUE ÉTAPE DU CIRCUIT DU MÉDICAMENT...



DE MULTIPLES ACTEURS DANS LA CHAÎNE DE SOIN



Les acteurs de la préparation

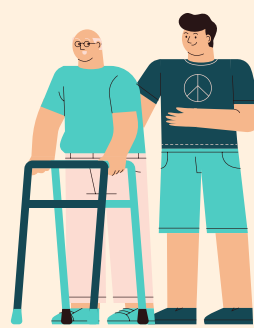
Le pharmacien, le préparateur en pharmacie

- Analyse de l'ordonnance
- Préparation des doses à administrer
- Livraison : paquets scellés et identifiés



L'IDE

- Préparation des thérapeutiques médicamenteuses



Les acteurs de l'administration

Le médicament : implique un acte technique
Ex : injection, aérosols...

↪ **Je suis IDE : je dois administrer le médicament**

Le médicament :

- n'est pas un injectable
- est administré par voie orale et ne nécessite pas d'apprentissage particulier
- je sais quelle dose donner et quand

↪ **Je suis :**

- Aide soignante
- Auxiliaire médico-psychologique
- Chargé de l'aide aux actions de la vie courante

Aide à la prise sous responsabilité de l'IDE



À CHAQUE ÉTAPE : JE VÉRIFIE L'IDENTITÉ DU RÉSIDENT



Le résident est capable de communiquer ?

- Je dois poser une **question ouverte...**



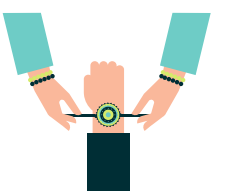
Pouvez-vous donner votre nom, prénom et date de naissance s'il-vous-plait?



- Le résident **se nomme**
- Je vérifie la **concordance entre les informations du résident et les documents**

Le résident ne peut pas ou refuse de communiquer ?

Je peux utiliser **une photographie récente ou un trombinoscope** (avec accord de la famille).



- **Si la famille accepte :**
je peux utiliser un **bracelet nominatif**.

J'ACCOMPAGNE LES NOUVEAUX SOIGNANTS



- Je suis particulièrement vigilant(e) si je n'ai pas l'habitude de travailler dans cette partie de l'établissement
- **J'évite les interruptions de tâches**
Ex: je ne dérange pas mes collègues quand ils réalisent une tâche
- **J'informe le nouvel arrivant des pratiques de l'établissement**
- **Comment trouver l'information ?**
Ex : utilisation d'un trombinoscope
- **Où trouver l'information ?**
Ex : localisation des dossiers



↪ **Transmettre des informations claires et précises**

ET SI MALGRÉ TOUT, JE ME TROMPE DE RÉSIDENT...



Je m'informe au préalable des protocoles interne à mon établissement

Je signale immédiatement à l'infirmière et au médecin mon erreur

Je déclare mon erreur dans l'outil utilisé par l'établissement

En cas d'erreur grave, j'appelle immédiatement le centre anti-poison et le 15



... JE SUIS VIGILANT !

ASSOCIER LA BONNE PRESCRIPTION AU BON RÉSIDENT



Docteur XXX
Médecin généraliste
15 rue Omédit 37000 Tours

Tours, le 10/10/2020,

Madame Dupont Marie
Née le 14/08/1944

Médicament A :
2 cps/jour pendant 1 mois

Signature

1

J'utilise la prescription :

La plus récente

Nominative

Lisible

Stockage des médicaments :

- Livraison par l'officine de paquets scellés identifiés
- Stockage dans des casiers individuels, nominatifs

- Nom de Naissance
- Prénom(s)
- Date de Naissance
- Sexe

✓ Tout contenant est étiqueté

PRÉPARER LE BON MÉDICAMENT POUR LE BON RÉSIDENT

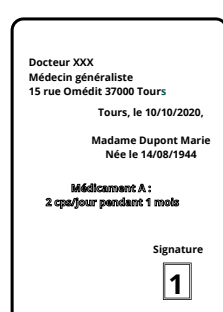


J'utilise le bon dispositif doseur (cuillère mesure, pipette)

✓ 1 résident = 1 utilisation = 1 médicament

Infirmier(e)
Aide-soignant(e)
Auxiliaire médico-psychologique
Aidant(e)

Sur la prescription nominative



Sur le pilulier



Je vérifie l'identité



Sur le corps du contenant des gouttes buvables



Sur le corps du stylo à insuline



Pouvez-vous donner votre

- Nom
- Prénom
- Date de naissance

S'il vous plaît ?

N° de chambre

Interruption acte de soin

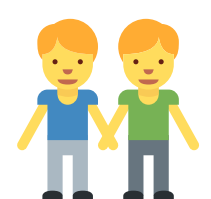
Je me méfie de la routine
Je fais attention aux homonymies

→ Je m'assure de la concordance entre l'identité du résident et celle mentionnée sur tout contenant utilisé avant chaque acte de soin

→ Après l'aide à la prise, je pense à émarger



Ex : si un couple marié réside dans la même chambre : être attentif !!



Ex : si 2 personnes portent le même nom, elles mangent à des tables différentes, elles résident dans 2 ailes différentes

ADMINISTRER LE BON MÉDICAMENT AU BON RÉSIDENT

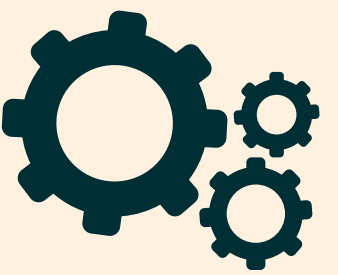


Des messages clés pour les Bonnes Pratiques D'IDENTITOVIGILANCE

Favoriser le dialogue avec ses collègues



Adapter l'identitovigilance à chaque résident selon son état
(fatigue, troubles cognitifs)



Médicament : le bon médicament au bon résident



Mettre en application les Bonnes Pratiques d'identification tout au long de la chaîne de soin



Attention aux interruptions de tâches



Savoir écouter le résident lorsqu'il décline son identité ou nous alerte



RESSOURCES DISPONIBLES



www.omedit-centre.fr/



@omeditcentre



Référentiel National d'identitovigilance



@OMÉDIT Centre - Val de Loire



Article L.313-26 du Code de l'action sociale et des familles



Haute Autorité de Santé



Circuit du médicament dans les structures médicalisées pour adultes handicapés

Observatoire des
Médicaments
Dispositifs médicaux
Innovations Thérapeutiques

