



L'IDENTITOVIGILANCE

AU SEIN DE L'EHPAD

JE SUIS AIDE-SOIGNANT(E), JE SUIS INFIRMIER(E)



COMMENT FAIRE AU MIEUX POUR SÉCURISER L'ADMINISTRATION DES MÉDICAMENTS ?

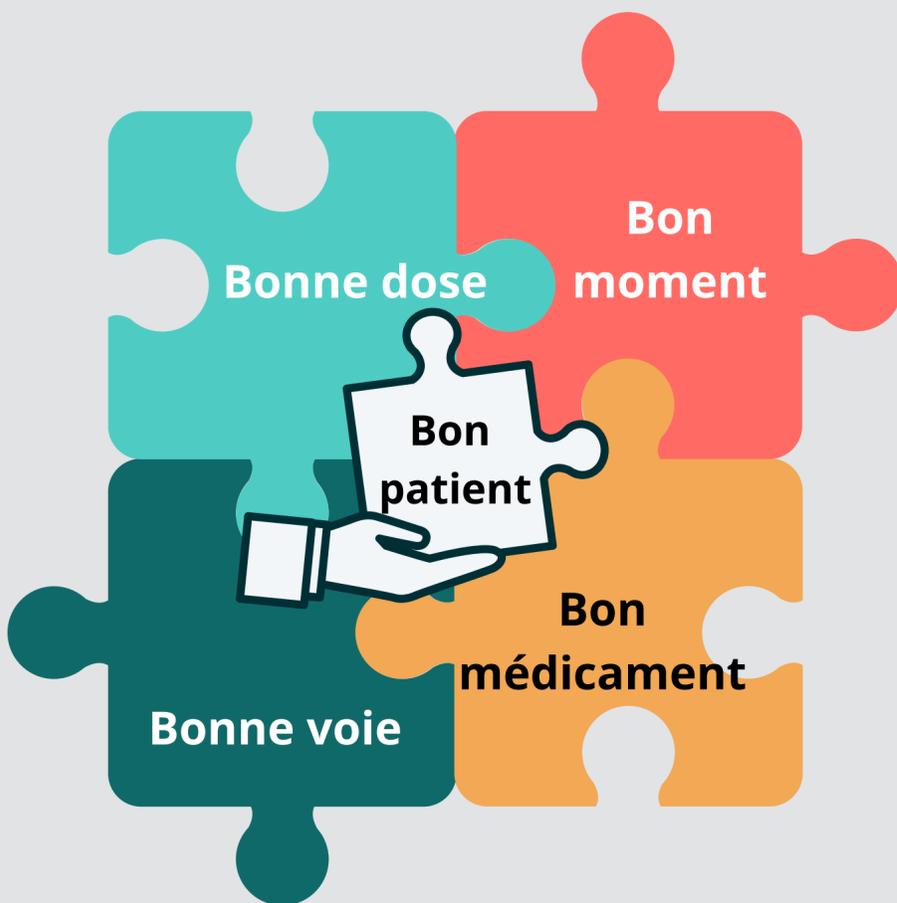
Ensemble des moyens mis en oeuvre pour permettre l'identification du résident afin de limiter les risques d'erreurs.



Pour garantir la **qualité** et la **sécurité** des prises en charge



Par le respect des règles des bonnes pratiques d'identification



PRINCIPE DE LA REGLE DES 5B

"Le bon soin pour le bon patient"

AVANT D'AGIR :



J'identifie le bon résident



J'associe la bonne prescription au bon résident



Je prépare le bon médicament pour le bon résident



J'administre le bon médicament au bon résident





A CHAQUE ETAPE : IDENTIFIER LE BON RÉSIDENT

- ✓ **Le résident est capable de communiquer ?**
- Je dois poser une question ouverte...



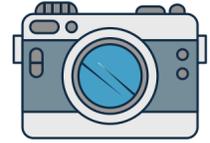
Pouvez-vous donner votre nom, prénom et date de naissance s'il-vous-plait?



- Le résident se nomme
- Je vérifie la concordance entre les informations du résident et les documents

- **Le résident ne peut pas ou refuse de communiquer ?**

Je peux utiliser **une photographie récente ou un trombinoscope** (avec accord de la famille).



- Si la famille accepte : je peux utiliser un **bracelet nominatif**.



J'ACCOMPAGNE LES NOUVEAUX SOIGNANTS

- Je suis particulièrement vigilant(e) si je n'ai pas l'habitude de travailler dans cette partie de l'établissement

- J'évite les interruptions de tâche

- J'informe le nouvel arrivant des pratiques de l'établissement

- **Comment trouver l'information ?**

Ex : utilisation d'un trombinoscope

- **Où trouver l'information ?**

Ex : localisation des dossiers



➔ **Transmettre des informations claires et précises**

ET SI MALGRÉ TOUT, JE ME TROMPE DE RÉSIDENT...



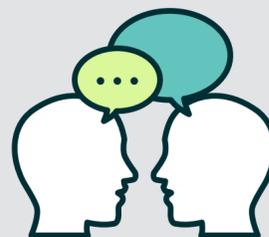
Je m'informe au préalable des protocoles interne à mon établissement

Je signale immédiatement à l'infirmière et au médecin mon erreur

Je déclare mon erreur dans l'outil utilisé par l'établissement



"L'erreur est humaine, mais il est inhumain de ne pas la déclarer"



L'INS arrive ! Qu'est-ce que c'est ?

L'INS (= **Identifiant National de Santé**) est composé de :

- **Matricule INS**
- **5 traits INS** : nom de naissance, prénom(s), date de naissance, lieu de naissance, sexe
- **Unique et propre à chaque usager**
- **Outil** qui doit être utilisé dans les logiciels gérant les identités et les dossiers informatisés des usagers
- **Obligatoire** à partir du 1er Janvier 2021



Il n'y a pas d'obligation de remplacer l'identifiant local par l'INS

L'identité INS utilisée dans le système informatique peut être différente de l'identité utilisée dans la relation quotidienne avec le patient

ASSOCIER LA BONNE PRESCRIPTION AU BON RÉSIDENT



Docteur XXX
Médecin généraliste
15 rue Omédit 37000 Tours

Tours, le 10/10/2020,

Madame Dupont Marie
Née le 14/08/1944

Médicament A :
2 cps/jour pendant 1 mois

Signature

1

J'utilise la prescription :

La plus récente

Nominative

Lisible

Stockage des médicaments :

Dans des casiers individuels, nominatifs

- Nom de Naissance
- Prénom(s)
- Date de Naissance
- Sexe

✓ Tout contenant est étiqueté

PRÉPARER LE BON MÉDICAMENT POUR LE BON RÉSIDENT



Seringue

Stylo à insuline

- Nom de Naissance
- Prénom(s)
- Date de Naissance
- Sexe

Pilulier

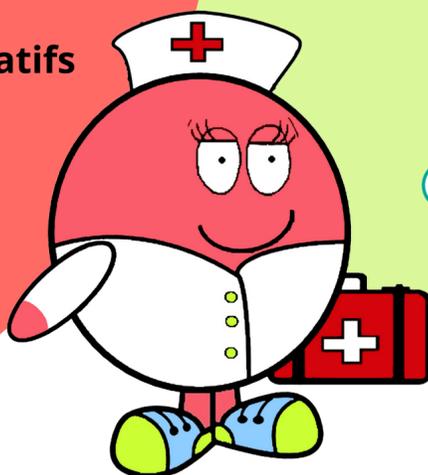
Gouttes buvables



Je prépare les doses pour un résident à la fois
A partir de la prescription nominative

J'utilise le bon dispositif doseur
(cuillère mesure, pipette)

✓ 1 utilisation = 1 résident = 1 médicament



Infirmier(e) ou aide-soignant(e)

Sur la prescription nominative



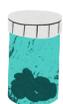
Sur le pilulier



Je vérifie l'identité



Sur le corps du contenant des gouttes buvables



Sur le corps du stylo à insuline



Pouvez-vous donner votre

- Nom
- Prénom
- Date de naissance

S'il vous plaît ?

N° de chambre

4

Interruption acte de soin

Je me méfie de la routine
Je fais attention aux homonymies



Ex : si un couple marié réside dans la même chambre : être attentif !!



Ex : si 2 personnes portent le même nom, elles mangent à des tables différentes, elles résident dans 2 ailes différentes

ADMINISTRER LE BON MÉDICAMENT AU BON RÉSIDENT



Des messages clés pour les Bonnes Pratiques D'IDENTITOVIGILANCE

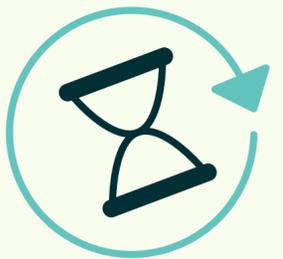
ECOUTER le résident lorsqu'il décline son identité ou nous alerte



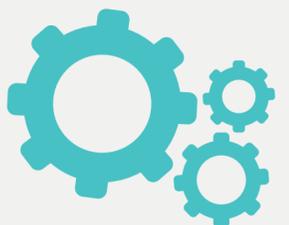
HARMONISER les systèmes d'identification tout au long de la chaîne de soin



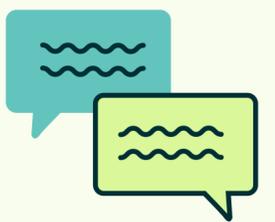
PRENDRE le temps de bien vérifier l'identité du résident



ADAPTER l'identitovigilance à chaque résident selon son état (fatigue, troubles cognitifs)



DIIALOGUER communiquer avec ses collègues



RESSOURCES DISPONIBLES



www.omedit-centre.fr/



Référentiel National d'identitovigilance



Circuit du médicament en EHPAD



@omeditcentre



@OMÉDIT Centre - Val de Loire



Haute Autorité de Santé



Réseau de référents régionaux d'identitovigilance

Observatoire des
Médicaments
Dispositifs médicaux
Innovations Thérapeutiques

